Anexa nr.1
la contractul privind pachetul de servicii de călătorie

INFORMAȚII PRECONTRACTUALE

despre pachetul de servicii de călătorie

Nr. d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	**Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)**	Excursie de grup în Uzbekistan 16–24 aprilie 2027 (plecarea pe 16.04 la ora 03:55, întoarcerea pe 24.04 la ora 09:15; orele pot varia în funcție de graficul zborurilor) Durata: 8 zile de program, cu 7 nopți de cazare
2.	**Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare**	Transportul se realizează cu avionul (zbor din Chișinău, cu escală în Istanbul). Zborurile sunt operate în regim regulat (nu charter), iar orele exacte de plecare și întoarcere vor fi comunicate în momentul emiterii biletelor, cu aproximativ 24 de ore înainte de zbor. Punct de plecare: Aeroportul Internațional Chișinău „Eugen Doga” Punct de sosire: Aeroportul Internațional Chișinău „Eugen Doga” Mențiune: Agenția de turism SICRO TRAVEL nu poartă răspundere pentru eventualele modificări ale orarului de zbor efectuate de compania aeriană. În astfel de situații, agenția va informa, consulta și asista călătorul, gestionând modificările în favoarea acestuia, în măsura posibilităților. Între orașe grupul călătorește cu trenul: Taşkent – Samarkand (trenul de mare viteză Afrosiyob, aproximativ 2–2,5 ore), Samarkand – Buhara (aproximativ 1,5–2 ore) și Buhara – Taşkent (aproximativ 4–4,5 ore).
3.	**Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)**	7 nopți de cazare într-un hotel sau pensiune de minimum 3★, conform clasificării oficiale din țara vizitată. Cazarea se face în camere duble standard. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.
4.	**Serviciile de masă incluse în pachet**	7 mic dejunuri
5.	**Condiții pentru cazarea în regim partajat sau single**	Camera single se oferă la cerere și în limita disponibilităților; tariful suplimentar se confirmă la agenție.
6.	**Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului**	În prețul pachetului sunt incluse: • biletele de avion tur-retur Chișinău – Taşkent – Chișinău, cu escală la Istanbul, cu bagaj de cală 1 × 23 kg și bagaj de mână 1 × 8 kg; • toate transporturile interne ale grupului: transferurile aeroport – hotel – aeroport, transportul local și trenurile Taşkent – Samarkand, Samarkand – Buhara și Buhara – Taşkent; • 7 nopți de cazare în unități de minimum 3★, cu mic dejun; • biletele de intrare la toate obiectivele turistice din program; • ghidajul local în limba rusă sau engleză; • asigurarea medicală de călătorie; • ghid / însoțitor de grup din Chișinău.
7.	**Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului**	10–20 persoane (numărul minim și maxim de participanți este stabilit de agenție).
8.	**Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare**	Ghidul / însoțitorul de grup din Chișinău vorbește în limba română. Ghidajul local la obiectivele turistice se face în limba rusă sau engleză.
9.	**Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere**	Excursia, în forma standard, nu este adaptată pentru persoanele cu mobilitate redusă. La cererea expresă a unui călător sau a unui grup de călători, aceasta poate fi adaptată, în măsura posibilităților, prin organizarea unor servicii dedicate.
10.	**Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact**	Denumire juridică: S.R.L. SICRO TRAVEL Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2012 Telefon: 022 01 11 41, 060 61 41 41 · e-mail: contact@sicro.md Denumiri comerciale: SICRO Travel și Cunoaște-ți Țara

Nr. d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
11.	**Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare**	**1550 € / 1 persoană** (plata se efectuează în MDL, la cursul comercial de vânzare al MAIB pentru persoane juridice din ziua achitării; detalii: https://sicro.md/ro/curs-valutar) Costuri suplimentare: • prânzul și cina (mesele din program sunt opționale și nu sunt incluse în preț). * Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii. * Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifelor.
12.	**Posibile modificări ale programului**	Programul călătoriei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei. Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări.
13.	**Modalități de plată și termene de achitare**	Plata se face în lei moldovenești: în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 30%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 21 de zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 21 de zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
14.	**Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia**	Pentru desfășurarea excursiei este necesar un număr minim de 10 participanți. În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.
15.	**Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate**	• Pentru călătoriile în Uzbekistan, condițiile actualizate de intrare și de viză se verifică înainte de plecare pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al Republicii Moldova: https://mfa.gov.md • Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei (pașaport sau carte de identitate, după caz). • Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile. • În acest caz, nu sunt admise rambursări ale sumelor achitate.
16.	**Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC**	Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului în orice moment înainte de începerea călătoriei, în conformitate cu art. 1602 alin. (1)–(3) din Codul Civil al Republicii Moldova. Pentru acoperirea costurilor administrative de rezervare, consultanță, procesare a documentelor și organizarea serviciilor turistice, se aplică un comision fix de 10% din valoarea totală a contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului, indiferent de momentul acesteia. În cazul anulării voluntare, organizatorul are dreptul la perceperea unui comision de rezoluțiune adecvat și justificabil, stabilit în funcție de momentul anulării, serviciile deja rezervate sau achitate și pierderile suportate de organizator. Cu titlu de estimare anticipată a acestor costuri, pot fi aplicate următoarele comisioane standardizate: • cu 30 de zile sau mai mult înainte de plecare – 30%; • între 29 și 14 zile înainte – 50%; • între 13 zile și momentul plecării – 100% din valoarea contractului. Călătorul ia act că, după încasarea avansului sau a plății integrale, organizatorul poate achita către furnizori servicii turistice precum bilete de avion, cazare, transport sau alte servicii locale, iar în măsura în care aceste servicii sunt contractate în regim nerambursabil, sumele aferente nu pot fi restituite. Rezoluțiunea fără penalități este posibilă doar în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare apărute la destinație, conform legislației aplicabile. Călătorul poate desemna o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu cel puțin 72 de ore înainte de plecare. În acest caz nu se aplică comision de rezoluțiune, însă călătorul suportă eventualele costuri impuse de furnizori, inclusiv taxele companiei aeriene pentru modificarea numelui pe biletul de avion sau alte costuri generate de substituire. Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md

Nr. d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
17.	**Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)**	Dacă nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, organizatorul poate anula excursia, respectând termenele legale (20 de zile pentru călătorii de peste 6 zile; 7 zile pentru călătorii de 2–6 zile; 48 de ore pentru călătorii de sub 2 zile). În această situație, organizatorul poate propune o excursie alternativă, similară și în aceeași perioadă sau apropiată; beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze. În caz de refuz, toate sumele achitate se restituie integral în maximum 14 zile.
18.	**Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)**	Asigurarea medicală de călătorie este inclusă în prețul pachetului turistic. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurator. Călătorul are, suplimentar, dreptul să își încheie o asigurare storno care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării) călătoriei; aceasta poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la brokeri sau direct de la companiile de asigurări.

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului:

Digitally signed by Croitor Sergiu
Date: 2026.11.24 14:39:08 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ