

**INFORMAȚII**  
**despre pachetul de servicii de călătorie nr. 5**

Nr.d /o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	Destinația (destinațiile) călătoriei, itinerariul și perioadele sejurului, cu datele corespunzătoare și, în cazul în care cazarea este inclusă, numărul de nopți incluse:	Excursie în Bicaz • Lacul Roșu • Iași • Piatra Neamț • Târgu Neamț
2.	Mijloacele de transport, caracteristicile și categoriile acestora, locurile, datele și orele de plecare și de întoarcere, duratele și locurile opririlor intermediare și ale legăturilor de transport. În cazul în care nu este încă stabilită ora exactă, organizatorul și, după caz, intermediarul de pachete trebuie să informeze călătorul cu privire la ora aproximativă de plecare și de întoarcere:	Microbuz plecare sâmbătă ora 05:00 de la Gara Feroviară, Chișinău sosire: duminică aproximativ ora 23:59 la Gara Feroviară, Chișinău
3.	Locația, principalele caracteristici și, după caz, categoria turistică a unităților de cazare conform normelor din țara de destinație:	1 noapte de cazare în Hotel sau pensiune 3 *, standard camere duble, (la cerere se oferă și camera triplă sau apartamente în limita disponibilităților )
4.	Serviciile de masă oferite:	1 mic dejun
5.	Cazare în regim partajat	Dacă turistul călătorește singur și optează pentru partajarea camerei cu alt participant, dar până în ziua plecării nu se identifică o altă persoană în aceeași situație, acesta va trebui să achite diferența pentru cazarea în regim single.
6.	Vizitele, excursiile sau alte servicii incluse în prețul total convenit al pachetului:	-
7.	Dacă nu este clar din context, faptul că oricare dintre serviciile de călătorie va fi furnizat călătorului ca parte a unui grup și, în acest caz, în măsura posibilului, dimensiunea aproximativă a grupului:	19 persoane
8.	Dacă posibilitatea călătorului de a beneficia de alte servicii turistice depinde de comunicarea orală efectivă, limba în care vor fi furnizate serviciile respective:	Română
9.	Dacă călătoria sau vacanța este adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă și, la cererea călătorului, informații precise privind gradul de adecvare a călătoriei sau vacanței luând în considerare nevoile călătorului:	Călătoria sau vacanța <b>nu este</b> adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă. Călătoria sau vacanța <b>poate fi</b> adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă la cererea unui călător sau a unui grup de călători din această călătorie, cu organizarea serviciului în mod dedicat.
10.	Denumirea comercială și adresa geografică a organizatorului:	S.R.L. "SICRO TRAVEL", IDNO: 1019600049121, str. Mitropolit Dosoftei, 102, of. 4, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2005, cu denumirile comerciale "SICRO Travel" și "Cunoaște-ți Țara".
11.	Prețul total al pachetului, inclusiv taxele și, dacă este cazul, toate comisioanele, tarifele și alte costuri suplimentare sau, atunci când aceste costuri nu pot fi calculate în mod rezonabil anterior încheierii contractului, o indicație cu privire la tipul de costuri suplimentare pe care călătorul ar putea să fie obligat să le suporte în continuare:	<p style="text-align: center;"><b>99 € / 1 persoană</b></p> <p>(prețul în valută străină se achită în MDL conform cursului indicat de către organizator în ziua achitării).</p> <p>Costuri suplimentare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilet de intrare la Cetatea Neamțului: adulți - 12 RON, copii până la 18 ani - 6 RON (<a href="https://mcentn.muzeu-neamt.ro/">https://mcentn.muzeu-neamt.ro/</a>)</li> <li>- Bilet de intrare la Casa Memorială "Ion Creangă" din Humulești: adulți - 10 RON, copii până la 18 ani - 5 RON (<a href="https://mmich.muzeu-neamt.ro/">https://mmich.muzeu-neamt.ro/</a>)</li> <li>- Cursă pe Pista de Bob de la Lacul Roșu: adulți - 27 RON, copii până la 14 ani - 22 RON (<a href="https://boblacuros.ro/#preturi">https://boblacuros.ro/#preturi</a>)</li> <li>- Plimbare cu vaporul pe Lacul Izvorul Muntelui: adulți - 25 RON, copii până la 14 ani - 15 RON</li> <li>- Plimbare dus/întors cu Telegondola de la Piatra Neamț: adulți - 40 RON, copii până la 14 ani - 25 RON (<a href="https://www.telegondolapiatraneamt.ro/">https://www.telegondolapiatraneamt.ro/</a>)</li> </ul> <p>TOTAL: Adulți - 115 RON, Copii 14-18 ani - 75 RON, Copii sub 14 ani - 105 RON, Pensionari - 115 RON</p> <p>* Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii * <b>Agencia nu poartă răspundere de modificarea tarifelor.</b></p>
12.	Modificări ale programului	Programul excursiei poate suferi modificări fără o informare prealabilă, în funcție de condițiile meteo, întârzieri în trafic sau alte situații neprevăzute, pentru a asigura desfășurarea în siguranță a călătoriei.
13.	Modalitățile de plată, inclusiv orice sumă sau procentaj din preț care urmează să fie	În numerar (bon fiscal), cu cardul sau online.

	achitat sub formă de avans și calendarul pentru achitarea soldului sau garanțiile financiare care urmează să fie achitate sau furnizate de călător:	Plata va fi efectuată în avans în proporție de 50% în ziua rezervării/încheierii contractului, iar restul sumei trebuie să fie achitată cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Plata pentru serviciile care urmează a fi prestate în mai puțin de 7 zile se achită integral în ziua încheierii contractului.
14.	Numărul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet să poată fi prestate și termenul menționat la art. 1602 alin. (7) pct. 1) CC înainte de începerea călătoriei până la care este posibilă rezoluțiunea dacă nu se întrunește acest număr:	15 persoane
15.	Informații generale despre cerințele legate de pașapoarte și vize, inclusiv termenele aproximative de obținere a vizelor, și informații referitoare la formalitățile legate de sănătate în țara de destinație:	Pentru serviciile prestate pe teritoriul României, condițiile de intrare pe teritoriul țării respective sunt publicate aici: <a href="https://www.mae.ro/node/30291">https://www.mae.ro/node/30291</a> Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie perfect valabil și acceptabil pentru trecerea frontierei. Organizatorul nu poartă răspundere în cazul dacă călătorul nu este acceptat în țara de destinație din motive ce nu-i pot fi imputabile organizatorului, iar în acest caz nu sunt admise rambursări.
16.	Informații privind dreptul călătorului de a declara rezoluțiunea oricând înainte de începerea călătoriei, cu plata unui comision de rezoluțiune corespunzător sau, după caz, a comisioanelor de rezoluțiune standardizate solicitate de organizator, în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	<b>Dreptul la rezoluțiune</b> Călătorul are dreptul la rezoluțiune în orice moment înainte de începerea călătoriei. În cazul în care declară rezoluțiunea în temeiul enunțului anterior, călătorul este obligat să plătească organizatorului un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. <b>Comisioanele de rezoluțiune se aplică în felul următor:</b> rezoluțiune în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de: a) 20 de zile înainte de începerea călătoriei – 30%; b) între 19 și 7 zile înainte de începerea călătoriei – 50%; c) între 6 și 3 zile înainte de începerea călătoriei – 100%.  Prima pentru asigurarea facultativă pentru călătorie nu se rambursează. Suplimentar la aceste comisioane, călătorul va suporta din contul său toate cheltuielile impuse de către prestatorii de servicii, cum ar fi hotelurile, transportatorii și alți prestatori care pot percepe plăți suplimentare în cazul anulărilor sau modificărilor din culpa călătorului. <b>Rezoluțiune din cauza circumstanțelor inevitabile și extraordinare</b> Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei fără a plăti vreun comision de rezoluțiune în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare care se produc la locul de destinație sau în vecinătatea imediată a acestuia și care afectează în mod semnificativ executarea pachetului sau transportul pasagerilor la destinație. prin circumstanțe inevitabile și extraordinare se înțelege o situație care nu poate fi controlată de partea care o invocă și ale cărei consecințe nu ar fi putut fi evitate chiar dacă s-ar fi luat toate măsurile rezonabile. În aceste situații, călătorul are dreptul la restituirea integrală a oricărei plăți efectuate pentru pachet, dar nu are dreptul la vreo despăgubire suplimentară.
17.	Organizatorul are dreptul la rezoluțiune înainte de începerea călătoriei în cazul în care:	Numărul de persoane înscrise pentru participarea la pachetul respectiv este mai mic decât numărul minim stabilit în contract, iar organizatorul îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de: a) 20 de zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai mult de 6 zile; b) 7 zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează între 2 și 6 zile; c) 48 de ore înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai puțin de 2 zile; sau Organizatorul nu poate executa obligațiile contractuale din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare și îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune, fără întârziere și înainte de începerea călătoriei. În cazul în care declară rezoluțiunea în temeiul art. 1602 alin. (7) CC, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, dar nu este ținut la plata unor despăgubiri suplimentare. (9) Ca urmare a rezoluțiunii, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, iar în cazul rezoluțiunii în temeiul art. 1602 alin. (1) CC, are dreptul să deducă comisionul de rezoluțiune corespunzător din suma supusă restituirii. Organizatorul trebuie să execute obligația de restituire fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la rezoluțiune.
18.	Informații privind asigurarea facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii de către călător sau costurile de asistență, inclusiv taxele de întoarcere, în caz de accident, de boală sau de deces:	Călătorul este în drept să-și încheie o asigurarea facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii de către călător sau costurile de asistență, inclusiv taxele de întoarcere, în caz de accident, de boală sau de deces, iar toate informațiile sunt incluse în contractul furnizat de către asigurator. Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la alți asistenți/brokeri de asigurare sau direct de la asigurator.

Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită conform art.1595 din Codul civil al Republicii Moldova, parte integrantă a contractului privind pachetul de servicii de călătorie și nu pot fi modificate decât prin acordul explicit al părților contractante. Înainte de încheierea contractului privind pachetul de servicii de călătorie, organizatorul trebuie să transmită călătorului toate modificările cu privire la informațiile precontractuale într-un mod clar, inteligibil și bine evidențiat.

Informația poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta dată publicității pe pagina web a organizatorului. Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe [msign.gov.md](http://msign.gov.md)

**Semnătura reprezentantului organizatorului:**