

Nr.d/ o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)	Drumeție cu cortul la Duruitoarea Veche Durata: 2 zile complete de călătorie, cu 1 noapte de cazare la mijlocul programului
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare :	<ul style="list-style-type: none"> • Transportul se realizează cu microbuz confortabil, pentru grupuri de până la 19 persoane. • În drumeții folosim exclusiv microbuze – nu recomandăm vehicule mai mari din motive ce țin de siguranța participanților și de adaptarea la condițiile de drum din zonele montane. • Microbuzele oferă flexibilitate în deplasare, opriri mai rapide și acces facil în zone greu accesibile pentru autocare Punct de plecare: Sâmbătă dimineața, 8:00, din fața Gării Feroviare, Chișinău. Punct de sosire: Duminică seara, aproximativ 21:00, în fața Gării Feroviare, Chișinău.
3.	Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)	Cazarea participanților va fi asigurată de către Organizator în corturi cu capacitatea de 2 persoane, amplasate pe teritoriul Camping Duruitoarea La Grote , fiind puse la dispoziția fiecărui participant un sac de dormit și o saltea pentru întreaga perioadă a desfășurării evenimentului.
4	Siguranța pe traseu	Drumețiile implică un grad mai mare de efort fizic și expunere la condiții meteo schimbătoare. Participanții au obligația să anunțe organizatorul și ghidul, înainte de plecare, despre orice afecțiune medicală relevantă (ex.: astm, afecțiuni cardiace, probleme ortopedice), care ar putea influența desfășurarea drumeției. Ghidul autorizat are dreptul să refuze continuarea traseului de către un participant, dacă acesta, prin starea sa fizică sau comportament, pune în dificultate realizarea drumeției ori siguranța grupului. În astfel de situații, ghidul va identifica și va oferi o soluție sigură pentru participant (ex.: să rămână la cabană/punct de refugiu/zonă de așteptare), până la reîntoarcerea grupului de pe traseu.
5	Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere	În cadrul drumețiilor, ghidul autorizat este singura persoană îndreptățită să decidă dacă turul continuă sau dacă se face cale întoarsă. Decizia ghidului este obligatorie și definitivă, fiind luată exclusiv din considerente ce țin de siguranța tuturor participanților – cum ar fi: condiții meteo nefavorabile, starea traseului, condiția fizică a grupului sau alte situații neprevăzute pe munte
6	Serviciile de masă incluse în pachet	1 cină sâmbătă seara, 1 mic dejun duminica dimineață.
7	Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului	În prețul pachetului sunt incluse: <ul style="list-style-type: none"> • transportul turistic și ghidajul în limba română; • parcurgerea traseelor și vizitarea obiectivelor naturale sau panoramice care nu necesită bilet de intrare. În general, drumețiile nu presupun taxe suplimentare. În anumite cazuri, poate exista o taxă de acces în rezervație naturală sau arie protejată, care se va concretiza la fața locului împreună cu ghidul. Aceste taxe sunt nesemnificative și se achită individual de către participanți Obiectivele turistice care presupun bilet de acces se achită separat, conform celor indicate la punctul 12 – Prețul pachetului și costurile suplimentare.
8	Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului	7 - 19 (număr minim și maxim de participanți) este stabilită de agenție.
9	Echipamentul obligatoriu și recomandat	Participanții la drumețiile trebuie să dețină echipamentul indicat de ghidul autorizat, adaptat specificului traseului și condițiilor meteo. Echipamentul minim obligatoriu include, de regulă: <ul style="list-style-type: none"> • bocanci de munte cu talpă aderentă; • rucsac adecvat drumeției; • haine tehnice și impermeabile (strat termic + strat de protecție împotriva ploii/vântului); • lanternă frontală, sticlă/recipient pentru apă și trusă medicală personală minimală. La acestea se pot adăuga alte articole recomandate de ghid (bețe trekking, parazăpezi, mănuși, șapcă, cremă solară etc.). Participanții poartă întreaga responsabilitate pentru respectarea recomandărilor ghidului privind echipamentul necesar. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventuale dificultăți sau riscuri apărute ca urmare a lipsei echipamentului adecvat.

10	Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare	Română
11	Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact.	Denumire juridică: S.R.L. SICRO TRAVEL Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: SICRO Travel și Cunoaste-ți Țara
12	Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibilele costuri suplimentare	100 € / 1 persoană (prețul în valută străină se achită în MDL conform cursului indicat de către organizator în ziua achitării). Costuri suplimentare: - Taxă de acces în Rezervația Naturală Pădurea Domnească, adult- 50 MDL, copil până la 18 ani - 30 MDL.
13	Posibile modificări ale programului	În cadrul drumețiilor, ghidul autorizat este singura persoană îndreptățită să decidă dacă turul continuă sau dacă se face cale întoarsă. Decizia ghidului este obligatorie și definitivă, fiind luată exclusiv din considerente ce țin de siguranța tuturor participanților – cum ar fi: condiții meteo nefavorabile, starea traseului, condiția fizică a grupului sau alte situații neprevăzute pe munte
14	Modalități de plată și termene de achitare	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
15	Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia	Pentru desfășurarea drumeției montane este necesar un număr minim de 15 participanți. În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.
16	Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 10 % din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului. În funcție de momentul anulării, acest comision minim este înlocuit de comisioanele standardizate aplicabile călătoriilor scurte (2–3 zile): până la 20 zile înainte – 30%; între 19–7 zile – 50%; între 6–3 zile – 100%. Rezoluțiunea este gratuită numai în caz de circumstanțe inevitabile și extraordinare, cu restituirea integrală a plăților. Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 5 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune. Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md
17	Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)	Dacă nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, organizatorul poate anula excursia, respectând termenele legale (20 zile pentru călătorii >6 zile; 7 zile pentru 2–6 zile; 48h pentru <2 zile). În această situație, organizatorul poate propune o excursie alternativă, similară și în aceeași perioadă sau apropiată; beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze. În caz de refuz, toate sumele achitate se restituie integral în maximum 14 zile.

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 17 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului: