Anexa nr.1
la contractul privind pachetul de servicii de călătorie

INFORMAȚII
despre pachetul de servicii de călătorie

Nr.d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)	Excursie la Lacul Roșu • Cheile Bicazului • Cetatea Neamțului • Iași Durata: 2 zile complete de călătorie, cu 1 noapte de cazare la mijlocul programului
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare:	Transportul se realizează cu: ● microbuz confortabil – pentru grupuri de până la 19 persoane; ● autocar confortabil – pentru grupuri de 20 persoane sau mai mult. Punct de plecare: sâmbătă dimineața, ora 05:00, din fața Gării Feroviare Punct de sosire: duminică seara, aproximativ 23:59, în fața Gării Feroviare
3.	Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)	1 noapte de cazare într-un hotel sau pensiune de minimum 3★, conform clasificării oficiale din țara vizitată. Cazarea se face în camere duble standard. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.
4.	Serviciile de masă incluse în pachet	1 mic dejun
5.	Condiții pentru cazarea în regim partajat sau single	Dacă turistul călătorește singur și solicită cazare în regim partajat (cu alt participant), dar până la data plecării nu se identifică un coleg de cameră în aceeași situație: ● acesta va fi cazat în regim single; ● și va trebui să achite diferența de preț pentru camera single. Pentru călătoriile în România, tariful suplimentar pentru camera single este, în medie, de 30–45 € / noapte. Valoarea exactă se confirmă la agenție, în funcție de unitatea de cazare.
6.	Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului	În prețul pachetului sunt incluse: - transportul turistic și ghidajul în limba română; - vizitarea obiectivelor naturale și panoramice care **nu necesită achiziționarea unui bilet de intrare**. Obiectivele turistice care presupun **bilet de acces** se achită separat, conform celor indicate la **punctul 11 – Prețul pachetului și costurile suplimentare**.
7.	Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului	19-50 persoane (număr minim și maxim de participanți) este stabilită de agenție.
8.	Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare	Română
9.	Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere	Excursia, în forma standard, nu este adaptată pentru persoanele cu mobilitate redusă. La cererea expresă a unui călător sau a unui grup de călători, aceasta poate fi adaptată, în măsura posibilităților, prin organizarea unor servicii dedicate
10.	Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact.	Denumire juridică: S.R.L. *SICRO TRAVEL* Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, R. Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: *SICRO Travel* și *Cunoaște-ți Țara*
11.	Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare	**de la 99 € / 1 persoană** **ultimile 4 locuri** | **locuri standard** | **primele 3 locuri** | **camera single** **99 €** | **105 €** | **125 €** | **+40 €** (plata se efectuează în MDL, la cursul indicat de organizator în ziua achitării) **Costuri suplimentare** ● Bilet de intrare la Cetatea Neamțului: adulți - 12 RON, copii până la 18 ani - 6 RON ● Bilet de intrare la Casa Memorială ”Ion Creangă” din Humulești: adulți - 10 RON, copii până la 18 ani - 5 RON ● Cursă pe Pista de Bob de la Lacul Roșu: adulți - 30 RON, copii până la 14 ani - 25 RON ● Plimbare cu vaporul pe Lacul Izvorul Muntelui: adulți și copii - 30 RON, copii până la 14 ani - 20 RON

		• Plimbare dus-întors cu Telegondola de la Piatra Neamț: adulți - 60 RON, copii până la 14 ani - 40 RON TOTAL: Adulți - 142 RON, Copii 14-18 ani - 131 RON, Copii sub 14 ani - 96 RON, Pensionari - 142 RON ***Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii*** ***Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifelor.***
12.	Posibile modificări ale programului	Programul excursiei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei. Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări
13.	Modalități de plată și termene de achitare	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
14.	Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia	Pentru desfășurarea excursiei este necesar un număr minim de 19 participanți. În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.
15.	Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate	• Pentru călătoriile pe teritoriul României, condițiile actualizate de intrare sunt publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României: https://www.mae.ro/node/30291 • Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei (pașaport sau carte de identitate, după caz). • Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile. • În acest caz, nu sunt admise rambursări ale sumelor achitate.
16.	Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 10 % din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului. În funcție de momentul anulării, acest comision minim este înlocuit de comisioanele standardizate aplicabile călătoriilor scurte (2–3 zile): de la 30 până la 20 zile înainte – 30%; între 19–7 zile – 50%; între 6–1 zile – 100%. Rezoluțiunea este gratuită numai în caz de circumstanțe inevitabile și extraordinare, cu restituirea integrală a plăților. **Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 5 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune.** ***Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md***
17.	Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)	Dacă nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, organizatorul poate anula excursia, respectând termenele legale (20 zile pentru călătorii >6 zile; 7 zile pentru 2–6 zile; 48h pentru <2 zile). În această situație, organizatorul poate propune o excursie alternativă, similară și în aceeași perioadă sau apropiată; beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze. În caz de refuz, toate sumele achitate se restituie integral în maximum 14 zile.
18.	Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)	Călătorul are dreptul să își încheie o asigurare facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării), asistența medicală și taxele de întoarcere în caz de accident, boală sau deces. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurator. Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la brokeri sau direct de la companiile de asigurări

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului: Digitally signed by Croitor Sergiu
Date: 2026.10.20 16:52:57 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ