

№.d/ o	Основные характеристики туристических услуг:	Спецификация:
1.	Пункт назначения, маршрут и продолжительность поездки	City break Стамбул Продолжительность: минимум 4 дня поездки и минимум 3 ночи проживания .
2.	Средства транспорта, время вылета и возвращения, места отправления и прибытия	<p>Поездка осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> • авиаперелётом, прямым рейсом из Кишинёва. <p>Рейсы выполняются в регулярном режиме (не чартер), точное время вылета и возвращения сообщается в момент выдачи авиабилетов, примерно за 24 часа до вылета.</p> <p>Пункт отправления: Международный аэропорт Кишинёв «Еуджен Дога» Пункт прибытия: Международный аэропорт Кишинёв «Еуджен Дога»</p> <p>Примечание: Туристическое агентство SICRO TRAVEL не несёт ответственности за возможные изменения расписания рейсов, осуществлённые авиакомпанией. В подобных случаях агентство консультирует и оказывает помощь туристу, действуя в его интересах в пределах возможного.</p>
3.	Место размещения и характеристика отеля	Проживание 3 или 4 ночи в отеле категории 3 звезды , в зависимости от выбранного пакета. Размещение осуществляется в стандартных двухместных номерах. По запросу и при наличии мест могут быть предоставлены трёхместные номера или апартаменты.
4.	Питание	3 или 4 завтрака , в зависимости от продолжительности пакета.
5.	Условия размещения в одиночном номере	Доплата за одноместное размещение составляет в среднем 80–95 евро/ночь . Точная сумма подтверждается в агентстве в зависимости от выбранного отеля.
6.	Экскурсии и другие услуги, включённые в стоимость пакета	<p>В стоимость пакета входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авиаперелёт Кишинёв – Стамбул – Кишинёв (авиакомпания FlyOne или HiSky) с ручной кладью (рюкзак) до 10 кг, максимальные размеры 40×30×20 см; • Трансфер аэропорт – отель – аэропорт; • Проживание 3–4 ночи в выбранном отеле; • Медицинская страховка на время поездки; • Круглосуточная поддержка (24/24 ч) со стороны организатора. <p>Экскурсии не входят в базовую стоимость, но могут быть приобретены дополнительно (см. пункт 11 – Стоимость пакета и дополнительные расходы).</p>
7.	Организация поездки	Поездка организуется индивидуально , в соответствии с запросом и предпочтениями клиента. Минимальное или максимальное количество участников не установлено. Все услуги (перелёт, проживание, трансферы, местная поддержка) полностью обеспечиваются компанией S.R.L. SICRO TRAVEL , которая гарантирует надлежащее проведение путешествия.
8.	Язык экскурсионного обслуживания и коммуникации	Обслуживание и сопровождение предоставляются на русском языке . По запросу клиента поездка может быть организована на английском языке , при предварительном подтверждении доступности гида или местных партнёров

9.	Доступность для лиц с ограниченной подвижностью	<p>В стандартной форме city break не полностью адаптирован для лиц с ограниченной подвижностью, поскольку некоторые экскурсии предполагают пешеходные прогулки (по историческим районам, площадям и т.д.).</p> <p>По запросу клиента программа может быть частично адаптирована, например, за счёт выбора отеля и транспорта с доступом без барьеров либо исключения активностей, связанных с длительной ходьбой.</p>
10.	Организатор поездки	<p>Юридическое лицо: S.R.L. SICRO TRAVEL Фискальный код (IDNO): 1019600049121 Юридический адрес: ул. Митрополит Дософтей 102, оф. 4, г. Кишинёв, Молдова, MD-2012 Коммерческие наименования: <i>SICRO Travel, Cunoaște-ți Țara</i></p>
11.	Стоимость пакета (включая налоги) и возможные дополнительные расходы	<p style="text-align: center;">От 379 евро / человек (Оплата производится в MDL по официальному курсу организатора на день оплаты.)</p> <p>Дополнительные опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Пешеходная экскурсия по Султанахмету (3,5 ч) — 50 € ● Целодневная экскурсия <i>Классический Стамбул</i> (8 ч) — 120 € или 90 € (без обеда и круиза) ● Целодневная экскурсия <i>Аутентичный Стамбул</i> (8 ч) — 120 € или 90 € (без обеда и круиза) ● Целодневная экскурсия <i>Необычный Стамбул</i> (8 ч) — 100 € или 80 € (без обеда и круиза) ● Дневной круиз по Босфору (2 ч) — 40 € ● Вечерний круиз по Босфору (4 ч) — 70 € <p>Примечания:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Регистрируемый багаж (20–23 кг) приобретается за дополнительную плату по тарифам авиакомпании. ● Цены могут меняться в зависимости от тарифов сторонних поставщиков (гиды, транспорт, круизы и др.). ● Агентство SICRO TRAVEL не несёт ответственности за такие изменения. ● Все дополнительные услуги предоставляются по желанию клиента, при наличии мест.
12.	Возможные изменения программы	<p>Программа может корректироваться по объективным причинам (погодные условия, дорожная ситуация, форс-мажор) с целью обеспечения безопасности и комфортного проведения поездки.</p> <p>Все изменения сообщаются туристу своевременно.</p>
13.	Условия и сроки оплаты	<p>Оплата может быть произведена наличными (с выдачей фискального чека), банковской картой, онлайн через MIA или Paynet, либо банковским переводом по IBAN компании.</p> <p>При бронировании вносится предоплата 50%, оставшаяся сумма оплачивается не позднее чем за 7 дней до выезда.</p> <p>Если бронирование оформляется менее чем за 7 дней до поездки — оплата производится в полном объёме при подписании договора.</p>
14.	Минимальное количество участников	<p>Для данного типа поездок минимальное количество участников не устанавливается.</p> <p>City break проводится индивидуально, по запросу туриста, независимо от количества участников.</p>
15.	Документы для поездки, визы и медицинские требования	<p>Для поездок в Турцию турист обязан иметь действительный проездной документ (паспорт или удостоверение личности), срок действия которого составляет не менее 6 месяцев с даты пересечения границы.</p> <p>Визы: Гражданам Республики Молдова и Румынии виза не требуется для краткосрочного пребывания (до 90 дней) с туристическими целями.</p> <p>Официальная информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Для граждан Республики Молдова: https://istanbul.mfa.gov.md/content/conditii-de-calatorie ● Для граждан Румынии: https://www.mae.ro/travel-conditions/3753/1000

		<p>Ответственность: Организатор не несёт ответственности, если турист не допущен к пересечению границы по причинам, не зависящим от агентства (просроченные документы, личные ограничения, решение пограничных властей). В этих случаях возврат оплаченных сумм не производится.</p>
16.	Право туриста на отмену поездки	<p>Путешественник имеет право заявить о расторжении договора в любое время до начала путешествия в соответствии со ст. 1602 ч. (1)–(3) Гражданского кодекса Республики Молдова.</p> <p>Для покрытия административных расходов на бронирование, консультации, обработку документов и организацию туристических услуг применяется фиксированная комиссия в размере 10% от общей стоимости договора, взимаемая при любой добровольной отмене со стороны путешественника, независимо от момента такой отмены.</p> <p>В случае добровольной отмены организатор имеет право взыскать обоснованную и оправданную комиссию за расторжение, размер которой определяется в зависимости от момента отмены, уже забронированных или оплаченных услуг и понесённых организатором расходов.</p> <p>В качестве предварительной оценки таких расходов могут применяться следующие стандартизированные комиссии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • до 30 дней до выезда — 30%; • 29–14 дней до выезда — 50%; • 13 дней до выезда и до момента отправления — 100% стоимости договора. <p>Путешественник принимает к сведению, что после получения аванса или полной оплаты организатор может оплатить поставщикам туристические услуги, такие как авиабилеты, проживание, транспорт или другие местные услуги, и в той мере, в какой эти услуги забронированы на невозвратной основе, соответствующие суммы не подлежат возврату.</p> <p>Расторжение без штрафных санкций возможно только в случае неизбежных и чрезвычайных обстоятельств, возникших в месте назначения, в соответствии с применимым законодательством.</p> <p>Путешественник может назначить другое лицо для участия в поездке вместо себя, уведомив организатора не менее чем за 72 часа до выезда. В этом случае комиссия за расторжение не применяется, однако путешественник обязан оплатить возможные расходы, установленные поставщиками услуг, включая сборы авиакомпании за изменение имени в авиабилете или другие расходы, связанные с заменой участника.</p> <p>Любые запросы на изменение или отмену принимаются в письменной форме по адресу: contact@sicro.md</p>
17.	Право организатора на отмену	<p>Данный пункт не применяется к индивидуальным city break-поездкам, так как их проведение не зависит от количества участников.</p>
18.	Медицинская и страховая защита	<p>Турист имеет право оформить добровольную или обязательную страховку, покрывающую затраты на отмену, медицинскую помощь и репатриацию в случае несчастного случая, болезни или смерти. Страховка может быть приобретена через организатора, брокера или напрямую у страховой компании.</p>

Заключительные положения

- Настоящая информация составлена в соответствии со статьёй 1595 Гражданского кодекса Республики Молдова.
- Документ является неотъемлемой частью договора о туристическом пакете.
- Все изменения возможны только по взаимному согласию сторон.
- Подписанный документ может быть проверен на портале: www.msign.gov.md