

INFORMAȚII despre pachetul de servicii de călătorie nr. 10

Nr.d /o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	Destinația (destinațiile) călătoriei, itinerariul și perioadele sejurului, cu datele corespunzătoare și, în cazul în care cazarea este inclusă, numărul de nopți incluse:	Muntenegru-Croația-Bosnia și Herțegovina
2.	Mijloacele de transport, caracteristicile și categoriile acestora, locurile, datele și orele de plecare și de întoarcere, duratele și locurile opririlor intermediare și ale legăturilor de transport. În cazul în care nu este încă stabilită ora exactă, organizatorul și, după caz, intermediarul de pachete trebuie să informeze călătorul cu privire la ora aproximativă de plecare și de întoarcere:	<p>Transportul se realizează prin zbor avia tur-retur, cu plecare din Republica Moldova.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tip transport: avion, zbor direct Chișinău – Tivat (Muntenegru) – Chișinău • Regim zbor: Charter • Orele exacte de plecare și întoarcere vor fi comunicate la momentul emiterii biletelor, cu aproximativ 48 de ore înainte de zbor. <p>Punct de plecare: Aeroportul Internațional Chișinău „Eugen Doga” Punct de sosire (retur): Aeroportul Internațional Chișinău „Eugen Doga”</p> <p>Mențiune: Agenția de turism SICRO TRAVEL nu poartă răspundere pentru eventualele modificări ale orarului de zbor efectuate de compania aeriană. În astfel de situații, agenția va informa, consulta și asista călătorul, gestionând modificările în favoarea acestuia, în măsura posibilităților. Pe durata programului turistic, transportul local se va realiza cu automobil / minivan, în funcție de dimensiunea grupului și specificul traseului.</p>
3.	Locația, principalele caracteristici și, după caz, categoria turistică a unităților de cazare conform normelor din țara de destinație:	<p>Unitățile de cazare incluse în pachet sunt hoteluri și apartamente clasificate conform normelor locale din țările de destinație, având standard de minimum 3★ – 4★, în funcție de structura grupului și disponibilitatea la momentul rezervării.</p> <p>Repartizarea cazării este următoarea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 nopți de cazare în Muntenegru • 2 nopți de cazare în Bosnia & Herțegovina • 1 noapte de cazare în Croația <p>Unitățile de cazare sunt selectate pe baza criteriilor de confort, locație și raport calitate-preț, fiind verificate și utilizate în mod constant de către organizator sau partenerii acestuia.</p>
4.	Serviciile de masă oferite:	7 mic dejun
5.	Vizitele, excursiile sau alte servicii incluse în prețul total convenit al pachetului:	<p>Pachetul turistic include programul de călătorie organizat conform itinerarului stabilit, precum și însoțirea și coordonarea grupului pe întreaga durată a excursiei.</p> <p>Sunt incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vizitele la obiectivele turistice prevăzute în program, care nu presupun taxă de intrare; • opriri pentru fotografii și puncte panoramice; • tururi pietonale în orașe și zone de interes turistic, conform programului.
6.	Dacă nu este clar din context, faptul că oricare dintre serviciile de călătorie va fi furnizat călătorului ca parte a unui grup și, în acest caz, în măsura posibilului, dimensiunea aproximativă a grupului:	minim 8 - maxim 15 persoane
7.	Limba în care vor fi furnizate serviciile:	Română, Rusă
8.	Dacă călătoria sau vacanța este adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă și, la cererea călătorului, informații precise privind gradul de adecvare a călătoriei sau vacanței luând în considerare nevoile călătorului:	Călătoria sau vacanța nu este adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă. Călătoria sau vacanța poate fi adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă la cererea unui călător sau a unui grup de călători din această călătorie, cu organizarea serviciului în mod dedicat.
9.	Denumirea comercială și adresa geografică a organizatorului:	S.R.L. "SICRO TRAVEL", IDNO: 1019600049121, str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, Republica Moldova, MD-2012, cu denumirile comerciale "SICRO Travel" și "Cunoaște-ți Țara".
10.	Prețul total al pachetului, inclusiv taxele și, dacă este cazul, toate comisiunile, tarifele și alte costuri suplimentare sau, atunci când aceste costuri nu pot fi calculate în mod rezonabil anterior încheierii contractului, o indicație cu privire la tipul de costuri suplimentare pe care călătorul ar putea să fie obligat să le suporte în continuare:	<p>1199 € / 1 persoană (prețul în valută străină se achită în MDL conform cursului indicat de către organizator în ziua achitării).</p> <p>Vizite, excursii și servicii incluse / neincluse Pachetul turistic include organizarea programului de vizitare conform itinerarului stabilit. Intrările la obiective turistice (muzee, atracții), precum și activitățile opționale (ex. plimbări cu vaporul) NU sunt incluse în prețul pachetului, acestea fiind achitate individual de către călători, la fața locului.</p>

		<p>Costuri suplimentare estimate (opționale)</p> <p>Tarifele de mai jos sunt orientative și pot varia în funcție de sezon, furnizor sau numărul de participanți:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Croazieră 1 zi (Munteșu): 40-50 € • Peștera Lipa: 15 € • Parcul Național Lovćen: 8 € • Cascada Kravica: 11 € • Rafting + prânz (Neretva): 50 € <p>Total estimativ obiective și activități: ≈ 125 € / persoană</p> <hr/> <p>Costuri suplimentare de transport local</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport local (combustibil + taxe de parcare): ≈ 40 € / persoană <hr/> <p>Mențiune: Toate costurile suplimentare sunt orientative și se achită la fața locului. Organizatorul nu poate garanta tarifele exacte, acestea fiind stabilite de prestatorii locali.</p>
11.	Modalitățile de plată, inclusiv orice sumă sau procentaj din preț care urmează să fie achitat sub formă de avans și calendarul pentru achitarea soldului sau garanțiile financiare care urmează să fie achitate sau furnizate de călător:	<p>În numerar (bon fiscal), cu cardul sau online.</p> <p>Plata va fi efectuată în avans în proporție de 50% în ziua rezervării/încheierii contractului, iar restul sumei trebuie să fie achitată cu cel puțin 7 zile înainte de plecare.</p> <p>Plata pentru serviciile care urmează a fi prestate în mai puțin de 7 zile se achită integral în ziua încheierii contractului.</p>
12.	Numărul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet să poată fi prestate și termenul menționat la art. 1602 alin. (7) pct. 1) CC înainte de începerea călătoriei pînă la care este posibilă rezoluțiunea dacă nu se întrunește acest număr:	8 persoane
13.	Informații generale despre cerințele legate de pașaport și vize, inclusiv termenele aproximative de obținere a vizelor, și informații referitoare la formalitățile legate de sănătate în țara de destinație:	<p>Turistul va circula exclusiv în baza pașaportului prezentat agenției de turism, acesta fiind documentul utilizat pentru efectuarea rezervărilor și pentru trecerea frontierei.</p> <p>Pașaportul trebuie să fie valabil cel puțin 6 luni de la data ultimei zile a călătoriei. Turistul poartă întreaga responsabilitate pentru valabilitatea și corectitudinea documentului de călătorie.</p> <p>Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie perfect valabil și acceptabil pentru trecerea frontierei. Organizatorul nu poartă răspundere în cazul în care călătorul nu este admis pe teritoriul statului de destinație din motive ce nu pot fi imputate organizatorului, iar în acest caz nu se acordă rambursări.</p> <p>Regimul de intrare și vize pentru serviciile prestate pe teritoriul Muntenegru, condițiile de intrare sunt disponibile la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CETĂȚENI RO https://www.mae.ro/travel-conditions/3728 • CETĂȚENI MD https://mfa.gov.md/ro/content/regimul-de-vize-pentru-cetatenii-republicii-moldova <p>Pentru serviciile prestate pe teritoriul Croația, condițiile de intrare sunt disponibile la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CETĂȚENI RO https://www.mae.ro/travel-conditions/3688 • CETĂȚENI MD https://mfa.gov.md/ro/content/regimul-de-vize-pentru-cetatenii-republicii-moldova <p>Pentru serviciile prestate pe teritoriul Bosnia și Herțegovina, condițiile de intrare sunt disponibile la:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CETĂȚENI RO https://www.mae.ro/travel-conditions/3675 • CETĂȚENI MD https://mfa.gov.md/ro/content/regimul-de-vize-pentru-cetatenii-republicii-moldova <p>Este responsabilitatea turistului să verifice în mod individual condițiile de intrare, regimul de vize și eventualele actualizări înainte de plecare.</p>

14.	Informații privind dreptul călătorului de a declara rezoluțiunea oricând înainte de începerea călătoriei, cu plata unui comision de rezoluțiune corespunzător sau, după caz, a comisioanelor de rezoluțiune standardizate solicitate de organizator, în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	<p>Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului în orice moment înainte de începerea călătoriei, în conformitate cu art. 1602 alin. (1)-(3) din Codul Civil al Republicii Moldova.</p> <p>Pentru acoperirea costurilor administrative de rezervare, consultanță, procesare a documentelor și organizarea serviciilor turistice, se aplică un comision fix de 10% din valoarea totală a contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului, indiferent de momentul acesteia.</p> <p>În cazul anulării voluntare, organizatorul are dreptul la perceperea unui comision de rezoluțiune adecvat și justificabil, stabilit în funcție de momentul anulării, serviciile dejerezervate sau achitate și pierderile suportate de organizator.</p> <p>Cu titlu de estimare anticipată a acestor costuri, pot fi aplicate următoarele comisioane standardizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • până la 30 zile înainte de plecare – 50%; • între 29-14 zile înainte – 75%; • între 13 zile și momentul plecării – 100% din valoarea contractului. <p>Călătorul ia act că, după încasarea avansului sau a plății integrale, organizatorul poate achita către furnizori servicii turistice precum bilete de avion, cazare, transport sau alte servicii locale, iar în măsura în care aceste servicii sunt contractate în regim nerambursabil, sumele aferente nu pot fi restituite.</p> <p>Rezoluțiunea fără penalități este posibilă doar în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare apărute la destinație, conform legislației aplicabile.</p> <p>Călătorul poate desemna o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu cel puțin 72 ore înainte de plecare. În acest caz nu se aplică comision de rezoluțiune, însă călătorul suportă eventualele costuri impuse de furnizori, inclusiv taxele companiei aeriene pentru modificarea numelui pe biletul de avion sau alte costuri generate de substituire.</p> <p>Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md</p>
15.	Organizatorul are dreptul la rezoluțiune înainte de începerea călătoriei în cazul în care:	<p>Numărul de persoane înscrise pentru participarea la pachetul respectiv este mai mic decât numărul minim stabilit în contract, iar organizatorul îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de:</p> <p>a) 20 de zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai mult de 6 zile;</p> <p>b) 7 zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează între 2 și 6 zile;</p> <p>c) 48 de ore înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai puțin de 2 zile; sau</p> <p>Organizatorul nu poate executa obligațiile contractuale din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare și îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune, fără întârziere și înainte de începerea călătoriei.</p> <p>În cazul în care declară rezoluțiunea în temeiul art. 1602 alin. (7) CC, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, dar nu este ținut la plata unor despăgubiri suplimentare.</p> <p>Ca urmare a rezoluțiunii, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, iar în cazul rezoluțiunii în temeiul art. 1602 alin. (1) CC, are dreptul să deducă comisionul de rezoluțiune corespunzător din suma supusă restituirii.</p> <p>Organizatorul trebuie să execute obligația de restituire fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la rezoluțiune.</p>
16	Posibile modificări ale programului	<p>Programul călătoriei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei.</p> <p>Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări</p>
17.	Informații privind asigurarea facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii de către călător sau costurile de asistență, inclusiv taxele de întoarcere, în caz de accident, de boală sau de deces:	<p>Călătorul este în drept să-și încheie o asigurare facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii de către călător sau costurile de asistență, inclusiv taxele de întoarcere, în caz de accident, de boală sau de deces, iar toate informațiile sunt incluse în contractul furnizat de către asigurator.</p> <p>Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la alți asistenți/brokeri de asigurare sau direct de la asiguratorii.</p>

Prezenta informație conține 17 puncte și a fost întocmită conform art.1595 din Codul civil al Republicii Moldova, parte integrantă a contractului privind pachetul de servicii de călătorie și nu pot fi modificate decât prin acordul explicit al părților contractante. Înainte de încheierea contractului privind pachetul de servicii de călătorie, organizatorul trebuie să transmită călătorului toate modificările cu privire la informațiile precontractuale într-un mod clar, inteligibil și bine evidențiat.

Informația poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta dată publicității pe pagina web a organizatorului. Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md

Semnătura reprezentantului organizatorului: