Anexa nr.1
la contractul privind pachetul de servicii de călătorie

INFORMAȚII

despre pachetul de servicii de călătorie

Nr. d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	**Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)**	Vacanță la munte Poiana Brașov ➤ Monterai Resort 25–29 decembrie 2026; 2–6 ianuarie 2027; 27–31 ianuarie 2027. Perioada călătorului este cea din contract. Durata: 4 zile complete de călătorie, cu 3 nopți de cazare la mijlocul programului
2.	**Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare**	Transportul se realizează cu: • microbuz confortabil – pentru grupuri de până la 19 persoane; • autocar confortabil – pentru grupuri de 20 de persoane sau mai mult. Punct de plecare: ora 22:00, din fața Gării Feroviare, Chișinău Punct de sosire: aproximativ ora 23:59, în fața Gării Feroviare, Chișinău Orarul, după perioada din contract: • 25 decembrie 2026, ora 22:00 plecare – 29 decembrie 2026, aproximativ 23:59 sosire; • 2 ianuarie 2027, ora 22:00 plecare – 6 ianuarie 2027, aproximativ 23:59 sosire; • 27 ianuarie 2027, ora 22:00 plecare – 31 ianuarie 2027, aproximativ 23:59 sosire.
3.	**Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)**	3 nopți de cazare la Hotel Monterai Resort 3★, Poiana Brașov. Cazarea se face în camere duble standard. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.
4.	**Serviciile de masă incluse în pachet**	3 mic dejunuri, 3 cine, cinele: fel principal și desert, servite la masă, cu pâine și apă
5.	**Condiții pentru cazarea în regim partajat sau single**	Dacă turistul călătorește singur și solicită cazare în regim partajat (cu alt participant), dar până la data plecării nu se identifică un coleg de cameră în aceeași situație: • acesta va fi cazat în regim single; • și va trebui să achite diferența de preț pentru camera single. Pentru călătoriile în România, tariful suplimentar pentru camera single este, în medie, de 124 € pentru tot sejurul. Valoarea exactă se confirmă la agenție, în funcție de unitatea de cazare.
6.	**Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului**	În prețul pachetului sunt incluse: • transportul turistic și ghidajul în limba română; • vizitarea obiectivelor naturale și panoramice care nu necesită achiziționarea unui bilet de intrare; • 3 mic dejunuri și 3 cine; felurile de la cină sunt aceleași pentru tot grupul, iar vegetarienii, veganii și alergiile se anunță la rezervare; • excursii cu ghidul în prima zi (până la check-in) și în ultima zi (după check-out): Brașov, Castelul Bran, Peștera Valea Cetății; • taxa de stațiune; • asigurare medicală pentru persoanele cu vârsta până la 60 de ani (peste 60 de ani se achită suplimentar; suma se concretizează la agenție); • bonus: foc de tabără, înainte de cină, într-o seară la alegere, cu gustări tradiționale, vin fiert și țuică fiartă. Obiectivele turistice care presupun bilet de acces se achită separat, conform celor indicate la punctul 11 – Prețul pachetului și costurile suplimentare.
7.	**Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului**	19–50 persoane (numărul minim și maxim de participanți este stabilit de agenție).
8.	**Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare**	Română

<table>
<tr><th>Nr. d/o</th><th>Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:</th><th>Specificații:</th></tr>
<tr><td>9.</td><td>Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere</td><td>Călătoria, în format standard, nu este adaptată pentru persoanele cu mobilitate redusă.
La cererea expresă a unui călător sau a unui grup de călători, aceasta poate fi adaptată, în măsura posibilităților, prin organizarea unor servicii dedicate.</td></tr>
<tr><td>10.</td><td>Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact</td><td>Denumire juridică: S.R.L. SICRO TRAVEL
Cod fiscal (IDNO): 1019600049121
Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2012
Telefon: 022 01 11 41, 060 61 41 41 · e-mail: contact@sicro.md
Denumiri comerciale: SICRO Travel și Cunoaște-ți Țara</td></tr>
<tr><td>11.</td><td>Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare</td><td>275 € / adult în cameră dublă sau triplă
(plata se efectuează în MDL, la cursul indicat de organizator în ziua achitării)
Costuri suplimentare:
Peștera Valea Cetății: adulți - 35 RON, copii de la 14 până la 18 ani - 35 RON, copii până la 12 ani - 20 RON (https://www.pestera-valeacetatii.ro/informatii-utile/) (opțional)
Bilet de intrare la Castelul Bran: adulți - 100 RON, copii (5–17 ani) - 40 RON, pensionari (peste 65 de ani) - 70 RON, studenți - 60 RON (opțional)
Prețuri totale pentru alte situații (copilul stă în cameră cu 2 adulți care plătesc prețul întreg; vârsta contează la data plecării):<table><tr><th>Cine merge</th><th>Preț total</th></tr><tr><td>1 adult, cameră single</td><td>399 €</td></tr><tr><td>2 adulți + 1 copil sub 7 ani</td><td>675 €</td></tr><tr><td>2 adulți + 2 copii sub 7 ani, în apartament</td><td>780 €</td></tr><tr><td>2 adulți + 1 copil de 7–11 ani</td><td>749 €</td></tr><tr><td>2 adulți + 1 copil de 12–17 ani</td><td>798 €</td></tr><tr><td>2 adulți + 2 copii de 12–17 ani</td><td>1.046 €</td></tr></table>Tot în afara prețului:
prânzurile și băuturile de la cină, în afară de apă;
skipass și echipament de schi, la fața locului;
saună: 30 RON / zi / persoană, 2 ore;
asigurarea medicală pentru persoanele de peste 60 de ani: suma se concretizează la agenție;
opțional: open bar, 4 ore, 20 € / persoană.
* Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii.
* Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifelor.</td></tr>
<tr><td>12.</td><td>Posibile modificări ale programului</td><td>Programul călătoriei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei. Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări.</td></tr>
<tr><td>13.</td><td>Modalități de plată și termene de achitare</td><td>Plata se face în lei moldovenești: în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare.
Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.</td></tr>
<tr><td>14.</td><td>Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia</td><td>Pentru desfășurarea excursiei este necesar un număr minim de 19 participanți.
În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.</td></tr>
</table>

Nr. d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
15.	**Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate**	• Pentru călătoriile pe teritoriul României, condițiile actualizate de intrare sunt publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României: https://www.mae.ro/node/30291 • Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei (pașaport sau carte de identitate, după caz). • Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile. • În acest caz, nu sunt admise rambursări ale sumelor achitate.
16.	**Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC**	Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 10% din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului. În funcție de momentul anulării, acest comision minim este înlocuit de comisioanele standardizate: între 30 și 20 de zile înainte – 30%; între 19 și 7 zile – 50%; între 6 și 1 zile – 100%. Rezoluțiunea este gratuită numai în caz de circumstanțe inevitabile și extraordinare, cu restituirea integrală a plăților. Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 5 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune. Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md
17.	**Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)**	Dacă nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, organizatorul poate anula excursia, respectând termenele legale (20 de zile pentru călătorii de peste 6 zile; 7 zile pentru călătorii de 2–6 zile; 48 de ore pentru călătorii de sub 2 zile). În această situație, organizatorul poate propune o excursie alternativă, similară și în aceeași perioadă sau apropiată; beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze. În caz de refuz, toate sumele achitate se restituie integral în maximum 14 zile.
18.	**Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)**	Asigurarea medicală de călătorie este inclusă în prețul pachetului turistic pentru persoanele cu vârsta până la 60 de ani. Pentru persoanele de peste 60 de ani se achită suplimentar, iar suma se concretizează la agenție. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurator. Călătorul are, suplimentar, dreptul să își încheie o asigurare storno care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării) călătoriei; aceasta poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la brokeri sau direct de la companiile de asigurări.

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului:

Digitally signed by Croitor Sergiu
Date: 2026.11.05 17:07:24 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ