

## Contract Nr. \_\_\_\_\_ din ” ” martie 2026

Conform art.1592 din Codul Civil al Republicii Moldova, prin contract privind pachetul de servicii de călătorie un profesionist (organizator) se obligă să ofere celeilalte părți (călător) un pachet de servicii de călătorie, iar călătorul se obligă să plătească organizatorului prețul convenit al pachetului. Constituie pachet de servicii de călătorie (pachet) o combinație a cel puțin două tipuri diferite de servicii de călătorie destinate aceleiași călătorii sau vacanțe. Un pachet de servicii de călătorie, de asemenea, există atunci când sunt întrunite condițiile articolului menționat supra.

Înainte de încheierea prezentului contract, călătorul sau persoana care a încheiat contractul în interes propriu sau pentru alte persoane a primit informațiile precontractuale conform art.1595 din Codul Civil al Republicii Moldova, precum și formularul informativ prevăzut în partea A sau B din anexa nr. 8 la Legea nr. 1125/2002 pentru punerea în aplicare a Codului civil al Republicii Moldova.

Semnarea prezentului contract este confirmarea celor indicate mai sus.

### Părțile contractului

S.R.L. "SICRO TRAVEL", IDNO: 1019600049121, str. M. Dosoftei 102, of.4 Chișinău., tel: 0 22 01 11 41, e-mail: contact@sicro.md, cu denumirile comerciale "Sicro Travel" și "Cunoaște-ți Țara", în persoana administratorului Sergiu Croitor, care activează în baza statutului, în continuare Organizator, pe de o parte, și

**NUME PRENUME , MUN.CHISINAU, Adresa, telefon, email , pe de altă parte, denumite în continuare Călător / persoană care încheie un contract pentru sine sau în interesul unei persoane / grup de persoane, pe de altă parte, denumite în continuare Părți, au negociat și a încheiat prezentul contract privind pachetul de servicii de călătorie, după cum urmează:**

### Obiectul contractului

Organizatorul oferă celeilalte părți un pachet de servicii de călătorie identificat cu numele (**exemplu: Maramures**), iar călătorul se obligă să plătească organizatorului prețul convenit al pachetului.

Informațiile despre pachetul de servicii de călătorie, cu numărul indicat mai sus, se consideră parte a prezentului contract, fiind Anexa nr.1;

### Numărul de persoane: \_\_\_\_\_

**Perioada:** 2026-04-03 - 2026-04-05

**Valoarea contractului:** Raportat la numărul de persoane și la prețul indicat în Anexa nr.1, valoarea totală a prezentului contract este de xxx €, cu achitarea în MDL la cursul convenit

### Drepturile turiștilor

- la totalitatea serviciilor prevăzute în contractul de servicii turistice;
- la securitate personală, la protecția vieții și sănătății;
- la apărarea drepturilor de consumatori ai serviciilor turistice;
- la asistență medicală în conformitate cu prevederile asigurării de călătorie;
- la înlăturarea imediată a încălcării clauzelor contractului de servicii turistice, încălcare depistată în timpul călătoriei;
- la repararea prejudiciului material și moral cauzat prin nerespectarea clauzelor contractului de servicii turistice;
- alte drepturi prevăzute de prezentul contract și legislația în vigoare.

### Obligațiile turiștilor

- să respecte clauzele contractului de servicii turistice;
- să respecte legislația țării de aflare temporară, obiceiurile și tradițiile locale;
- să respecte regulile vamale, regulile de trecere a frontierei de stat și termenul de ședere legal;
- să repare toate prejudiciile aduse agentului economic în cazul încălcării clauzelor contractului de servicii turistice;
- să repare prejudiciile aduse țării de aflare temporară;
- să respecte normele de protecție a patrimoniului turistic și a mediului în locul vizitat;
- să respecte regulile de conduită în unitatea de transport și în unitățile de cazare;
- să fie echipați în modul corespunzător pentru călătoriile contractate (mare, munte, excursii, etc.).
- alte obligații prevăzute de prezentul contract și legislația în vigoare.

Organizatorul nu poartă răspundere în cazul neîndeplinirii de către călător a obligațiilor indicate supra sau pentru alte acțiuni imputabile călătorului, iar în aceste cazuri nu sunt admise restituiri parțiale sau totale de bani. La fel, organizatorul nu poartă răspundere pentru cazurile când călătorii nu sunt lăsați, de către organele de stat, să iasă din țară sau să intre în țara de destinație, regula nerestituirii banilor fiind aplicabilă și în aceste cazuri. Pe parcursul prestării serviciilor turistice, călătorul este responsabil pentru amenzi primite din culpa sa, precum și de achitarea serviciilor suplimentare neincluse în contract.

### Drepturile turoperatorilor și agenților de turism

- să presteze servicii turistice în conformitate cu legislația;
- să reclame de la turiști și parteneri repararea prejudiciului cauzat de aceștia;
- alte drepturi și obligații conform legislației în vigoare.

### Asigurarea de călătorie

Asigurarea de călătorie a turiștilor este obligatorie. Asigurarea de călătorie trebuie să prevadă acoperirea cheltuielilor pentru acordarea de asistență medicală turistului în locul de aflare temporară.

Polița de asigurare medicală pentru călătorii poate fi procurată prin intermediul organizatorului sau de la un alt prestator. În cazul procurării de la un alt prestator, călătorul este obligat să o prezinte nu mai târziu de 2 zile înainte de prestarea serviciului. Dacă în ziua plecării lipsește asigurarea, atunci organizatorul poate emite o asigurare medicală de călătorie din contul călătorului, pe care ultimul este obligat să o achite înainte de începerea călătoriei.

### Cesiunea contractului

Călătorul are dreptul să ceseze contractul unui terț care satisface toate condițiile aplicabile contractului respectiv, după ce îl înștiințează pe organizator într-un termen rezonabil înainte de începerea călătoriei, pe un suport durabil. Înștiințarea cu cel puțin 7 zile înainte de începerea călătoriei este considerată, în orice caz, rezonabilă. Cedentul și cesionarul contractului răspund solidar pentru achitarea soldului prețului pachetului și a tuturor comisioanelor, tarifelor și altor costuri suplimentare generate de această cesiune. Organizatorul trebuie să informeze cedentul contractului cu privire la costurile efective ale cesiunii. Aceste costuri nu pot fi nerezonabile și nu pot depăși costurile suportate efectiv de organizator ca urmare a cesiunii contractului.

Organizatorul trebuie să prezinte cedentului dovezi cu privire la costurile suplimentare, comisioanele și alte costuri generate de cesiunea contractului.

### Modificarea prețului contractului

După încheierea contractului privind pachetul de servicii de călătorie, prețurile pot fi mărite numai în cazul în care contractul rezervă în mod explicit această posibilitate și stipulează dreptul călătorului la reducerea prețului în temeiul art. 1600 alin. (5) Cod Civil. Creșterile de prețuri sunt posibile numai ca o consecință directă a schimbărilor legate de:

- prețul transportului de pasageri care rezultă din costul carburanților sau al altor surse de energie;
- nivelul taxelor sau al comisioanelor aplicabile serviciilor de călătorie incluse în contract, impuse de părți terțe care nu sînt direct implicate în executarea pachetului, inclusiv taxele turistice, taxele de aterizare sau comisioanele de îmbarcare sau debarcare în porturi și aeroporturi (tarife pentru serviciile aeroportuare și de navigație aeriană); sau
- cursul de schimb relevant pentru pachetul respectiv.

Dacă creșterea prețului depășește 8% din prețul total al pachetului, se aplică dispozițiile art. 1601 Cod Civil.

Indiferent de valoarea sa, o creștere de preț nu produce efecte juridice decât dacă organizatorul trimite călătorului o notificare clară și inteligibilă privind această creștere, însoțită de o justificare a creșterii respective și de un calcul, pe un suport durabil, cu cel puțin 5 de zile înainte de începerea călătoriei.

## Rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei

Călătorul are dreptul la rezoluțiune în orice moment înainte de începerea călătoriei. În cazul în care declară rezoluțiunea în temeiul enunțului anterior, călătorul este obligat să plătească organizatorului un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Comisiunile sunt indicate în Anexa nr. 1 la prezentul contract.

Organizatorul are dreptul la rezoluțiune înainte de începerea călătoriei în cazul în care:

1) numărul de persoane înscrise pentru participarea la pachetul respectiv este mai mic decât numărul minim stabilit în contract, iar organizatorul îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de:

- 20 de zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai mult de 6 zile;
- 7 zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează între 2 și 6 zile;
- 48 de ore înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai puțin de 2 zile; sau

Organizatorul nu poate executa obligațiile contractuale din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare și îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune, fără întârziere și înainte de începerea călătoriei.

În cazul în care declară rezoluțiunea în temeiul art. 1602 alin. (7) Cod Civil, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, dar nu este ținut la plata unor despăgubiri suplimentare.

Ca urmare a rezoluțiunii, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, iar în cazul rezoluțiunii în temeiul art. 1602 alin. (1) Cod Civil, are dreptul să deducă comisionul de rezoluțiune corespunzător din suma supusă restituirii. Organizatorul trebuie să execute obligația de restituire fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la rezoluțiune.

## Drepturile călătorului în caz de viciu al serviciilor de călătorie

Organizatorul este obligat să asigure prestarea serviciilor de călătorie fără vicii.

Serviciile de călătorie se consideră fără vicii dacă au caracteristicile convenite.

În cazul în care nu s-a convenit asupra caracteristicilor, serviciile de călătorie nu au vicii:

- dacă ele oferă utilitatea dedusă din contract;
- în cazul în care utilitatea nu poate fi dedusă din contract, dacă ele oferă utilitatea obișnuită și prezintă caracteristici care există în mod obișnuit la servicii de călătorie de același fel și pe care călătorul le poate aștepta ținând cont de felul pachetului de servicii de călătorie.

Se consideră viciu al serviciilor de călătorie și cazul în care serviciile de călătorie nu sînt prestate sau sunt prestate cu o întârziere care depășește durata unei întârzieri rezonabile.

Dacă serviciile de călătorie au un viciu, în condițiile prezentei secțiuni și ale contractului, călătorul are dreptul:

- să ceară remedierea conform art. 1605 alin. (1) Cod Civil;
- să remedieze viciul conform art. 1605 alin. (2) Cod Civil și să ceară rambursarea cheltuielilor necesare;
- să ceară remedierea prin prestarea unor alte servicii de călătorie conform art. 1605 alin. (3) și (4) Cod Civil;
- să ceară rambursarea costului cazării necesare conform art. 1605 alin. (5) și (6) Cod Civil;
- să declare rezoluțiunea contractului de servicii de călătorie conform art. 1606 Cod Civil;
- să obțină reducerea prețului pachetului de servicii de călătorie conform art. 1607 Cod Civil;
- să ceară despăgubiri conform art. 1608 Cod Civil.

## Prescripția extinctivă privind pretențiile călătorului

Pretențiile călătorului prevăzute la art. 1603 alin. (5) Cod Civil se prescriu extinctiv în termen de 2 ani. Termenul de prescripție extinctivă începe să curgă de la data în care călătoria trebuia, conform contractului, să ia sfârșit.

## Dreptul călătorului la remedierea viciului

Dacă călătorul cere remedierea viciilor, organizatorul este obligat să le remedieze. Organizatorul poate refuza remedierea:

- dacă ea este imposibilă; sau
- dacă ea implică cheltuieli disproporționate, ținând cont de anvergura viciului și de valoarea serviciilor de călătorie afectate.

Fără a aduce atingere excepțiilor prevăzute la art. 1605 alin. (1) lit. a) și b) Cod Civil, în cazul în care organizatorul nu remediază viciul într-un termen rezonabil stabilit de călător, călătorul poate face el însuși acest lucru și poate solicita rambursarea cheltuielilor necesare. Nu este necesar să se specifice un termen de către călător dacă organizatorul refuză să remedieze viciul sau dacă este necesară o remediere imediată.

Dacă organizatorul refuză remedierea viciului călătoriei în temeiul art. 1605 alin. (1) lit. a) sau b) Cod Civil sau dacă viciul afectează o parte semnificativă din serviciile de călătorie, organizatorul este obligat să ofere, fără costuri suplimentare pentru călător, servicii alternative corespunzătoare pentru continuarea derulării pachetului, pe cât posibil echivalente sau de mai bună calitate decât cele specificate în contract, inclusiv în cazul în care întoarcerea călătorului la locul de pornire nu este asigurată astfel cum s-a convenit. În cazul în care serviciile alternative propuse au drept consecință un pachet de o calitate mai scăzută decât cea specificată în contract, organizatorul este obligat să acorde călătorului o reducere adecvată a prețului. Mărimea reducerii adecvate se determină conform art. 1607 alin. (2) Cod Civil.

Călătorul poate respinge serviciile alternative propuse doar în cazul în care acestea nu sunt comparabile cu ceea ce s-a convenit în contract sau reducerea de preț acordată este inadecvată.

În acest caz sau dacă organizatorul nu poate oferi servicii alternative, se aplică dispozițiile art. 1606 alin. (2) și (3) Cod Civil dacă călătorul nu are dreptul la rezoluțiune.

În măsura în care este imposibil să se asigure transportarea călătorului la locul de pornire sau un alt loc convenit de părți (întoarcerea) din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare, organizatorul este obligat să suporte costul cazării necesare, pe cât posibil de categorie echivalentă, pentru o perioadă care nu depășește 3 nopți pe călător.

Limitarea costurilor menționată la art. 1605 alin. (5) Cod Civil nu se aplică în următoarele cazuri:

- dacă dispozițiile legale privind drepturile pasagerilor prevăd perioade mai lungi aplicabile mijloacelor de transport relevante pentru întoarcerea călătorului;
- călătorul face parte din una dintre următoarele categorii de persoane, iar organizatorul a fost informat cu privire la nevoile speciale ale acestora cu cel puțin 48 de ore înainte de începerea călătoriei:

- persoane cu mobilitate redusă și însoțitorii acestora;
- femei însărcinate;
- minori neînsoțiți;
- persoane care au nevoie de asistență medicală specială.

## Dreptul călătorului la rezoluțiune pentru motiv de viciu

În cazul în care viciul afectează în mod substanțial executarea pachetului, iar organizatorul a omis să îl remedieze într-un termen rezonabil stabilit de către călător, călătorul are dreptul la rezoluțiune. Nu este necesar să se specifice un termen de către călător dacă organizatorul refuză să remedieze viciul sau dacă este necesară o remediere imediată.

Dacă călătorul a declarat rezoluțiunea, organizatorul reține prețul aferent serviciilor de călătorie deja prestate și care urmează a fi prestate conform art. 1606 alin. (3) Cod Civil pentru a sfârși călătoria. Pretențiile călătorului întemeiate pe art. 1603 alin. (5) lit. f) și g) Cod Civil rămân neafectate.

Organizatorul pierde dreptul la partea de preț care se referă la serviciile de călătorie care nu vor mai fi prestate. Organizatorul este obligat să restituie călătorului partea din preț la care a pierdut dreptul. Dreptul la rezoluțiune în caz de viciu al călătoriei nu poate fi condiționat de plata de către călător a vreunui comision.

Organizatorul este obligat să ia măsurile necesare în caz de rezoluțiune și, în special, dacă pachetul include transportul de pasageri, este obligat să asigure întoarcerea călătorului cu transport echivalent cu cel stipulat de contract, fără întârzieri nejustificate și fără costuri suplimentare pentru călător.

## Dreptul călătorului la reducerea prețului

Prețul serviciilor de călătorie se reduce pentru orice perioadă în care a existat un viciu, cu excepția cazului în care organizatorul dovedește că viciul este imputabil călătorului.

Reducerea este egală cu diferența dintre valoarea, la momentul încheierii contractului, a pachetului de călătorie fără vicii și valoarea, la același moment, a pachetului de călătorie cu viciul respectiv.

#### **Dreptul călătorului la despăgubiri**

Călătorul are dreptul de a primi despăgubiri adecvate din partea organizatorului pentru orice prejudiciu pe care îl suferă ca urmare a unui viciu, fără a aduce atingere dreptului său la reducerea prețului sau la rezoluțiune. Despăgubirea se acordă fără întârzieri nejustificate.

Călătorul nu are dreptul la despăgubiri în cazul în care organizatorul dovedește una dintre următoarele circumstanțe:

- viciul este imputabil călătorului;
- viciul este imputabil unui terț care nu are legătură cu furnizarea serviciilor de călătorie incluse în contract și este imprevizibil sau inevitabil; sau
- viciul este cauzat de circumstanțe inevitabile și extraordinare.

Dacă călătoria este zădărnicită sau afectată în mod semnificativ din vina organizatorului, călătorul poate cere și o despăgubire rezonabilă pentru prejudiciul moral suportat prin irrosirea concediului sau a vacanței.

#### **Notificarea viciilor de către călător**

Călătorul trebuie să îl informeze fără întârzieri nejustificate pe organizator, ținând cont de circumstanțele cazului, în legătură cu orice viciu pe care îl constată pe parcursul executării unui serviciu de călătorie inclus în contract.

Dacă organizatorul nu a avut posibilitatea să remedieze viciul din cauza omisiunii culpabile a călătorului de a notifica conform art. 1609 alin. (1) Cod Civil, călătorul pierde dreptul:

- de a înainta pretenția prevăzută la art. 1607 Cod Civil;
- de a cere despăgubiri conform art. 1608 Cod Civil.

#### **Admiterea limitării răspunderii. Corelația cu alte reglementări**

Organizatorul are răspundere limitată, iar despăgubirile nu pot depăși 100% din prețul pachetului, fără a se lua în calcul prețul achitat pentru asigurarea facultativă sau obligatorie.

Drepturile la despăgubiri sau la reducerea prețului nu aduc atingere drepturilor călătorilor prevăzute de actele normative speciale sau de convențiile internaționale. Călătorii au dreptul de a introduce cereri în temeiul art.1610 Cod Civil și al respectivelor acte normative speciale sau convenții internaționale. Despăgubirile sau reducerile de preț acordate în temeiul prezentei secțiuni și despăgubirile sau reducerile de preț acordate în temeiul respectivelor acte normative speciale sau convenții internaționale se deduc unele din altele pentru a evita supracompensarea.

#### **Obligația organizatorului de a acorda asistență**

Organizatorul este obligat să acorde asistență adecvată fără întârzieri nejustificate călătorului aflat în dificultate, inclusiv în circumstanțele menționate la art. 1605 alin. (5) Cod Civil, în special prin:

- furnizarea de informații corespunzătoare privind serviciile de sănătate, autoritățile locale și asistența consulară; și
- acordarea de asistență călătorului în ceea ce privește efectuarea comunicărilor la distanță și sprijinirea acestuia în găsirea unor servicii de călătorie alternative. Organizatorul poate pretinde un comision rezonabil pentru asistența menționată în cazul în care călătorul este cel care a provocat situația de dificultate în mod intenționat sau din neglijență. În orice caz, comisionul nu va depăși costurile efective suportate de organizator.

#### **Metodele de încheiere a contractului**

Contractul privind pachetul de servicii de călătorie poate fi încheiat la sediul organizatorului și prin orice mijloace electronice de comunicare. Cerințele de conținut al informațiilor în cazul contractelor la distanță și celor negociate în afara spațiilor comerciale sunt respectate prin Anexa nr. 1 a prezentului contract.

#### **Condițiile de valabilitate a contractului încheiat prin mijloace electronice de comunicare**

Părțile convin, că acest contract poate fi încheiat cu semnături olografe, electronice sau prin mijloace electronice (prin notificare și fără semnăturile părților), orice modalitate fiind legală.

#### **Consimțământul:**

Consimțământ este manifestarea, exteriorizată, de voință a persoanei de a încheia un act juridic.

Consimțământul este valabil dacă provine de la o persoană cu discernământ, este exprimat cu intenția de a produce efecte juridice și nu este viciat.

Intenția de a produce efecte juridice se determină din declarația sau comportamentul persoanei, așa cum ea a fost înțeleasă în mod rezonabil de către cealaltă parte a actului juridic sau, în cazul actelor juridice unilaterale, de către persoana căreia actul îi este destinat.

#### **Momentul de producere a efectelor consimțământului:**

Manifestarea de voință care trebuie recepționată de cealaltă parte produce efecte în momentul în care parvine acesteia, indiferent de faptul dacă a luat sau nu cunoștință de conținutul ei.

Manifestarea de voință nu produce efecte în cazul în care celelalte părți i-a parvenit anterior sau îi parvine în același timp o declarație de retractare.

Valabilitatea manifestării de voință nu este afectată de decesul persoanei care și-a exprimat voința, sau de instituirea unei măsuri de ocrotire judiciară asupra persoanei, dacă aceste evenimente au avut loc după exprimarea voinței.

În mod special, momentul de producere a efectelor consimțământului în cazul contractelor semnate prin notificare este data și ora când călătorul a achitat pentru servicii, plata fiind posibilă în numerar sau card (*data și ora indicate pe bonul fiscal/bon*), precum și online (*data și ora fiind indicate în confirmarea de plată*).

#### **Forma electronică a actului juridic**

Actul juridic scris/autentic are formă electronică dacă se cuprinde într-un document electronic care întrunește condițiile legii.

Tipurile de semnături electronice care pot fi aplicate unui document electronic, gradul de protecție al fiecărui tip și valoarea lui juridică sunt determinate de lege.

Actul juridic scris se încheie în formă electronică dacă este semnat cu semnătura electronică avansată calificată a persoanei care încheie actul, dacă acordul părților sau legea nu prevede cerința de utilizare a unui alt tip de semnătură electronică.

#### **Actul juridic încheiat prin utilizarea mijloacelor electronice**

În cazul în care actul juridic este încheiat prin utilizarea oricărui mijloc electronic, iar persoana nu l-a încheiat prin semnătura electronică prevăzută la art. 318 alin. (3) Cod Civil, se prezumă că consimțământul este al acelei persoane până când ea nu contestă existența lui.

Persoana nu poate contesta existența consimțământului doar pe motiv că el a fost transmis printr-un mijloc electronic dacă ea a acceptat utilizarea acelui mijloc electronic printr-un act juridic încheiat anterior.

În scopul demonstrării existenței consimțământului contestat, persoana interesată poate să invoce orice mijloc de probă, afară de proba cu martori.

Faptul că actul juridic încheiat conform prezentului articol nu este echivalent cu un act juridic în formă scrisă nu împiedică invocarea clauzelor în formă textuală consimțite de părțile actului.

#### **Notificarea contractului încheiat prin mijloace electronice**

Se consideră notificare comunicarea unui act juridic sau a unei informații într-un scop juridic.

Notificarea poate fi făcută prin orice mijloace adecvate circumstanțelor dacă legea sau actul juridic nu impune o anumită cerință de formă.

Notificarea produce efecte din momentul când ajunge la destinatar, cu excepția cazului în care aceasta prevede un efect întârziat.

Notificarea se consideră ajunsă la destinatar:

- când este predată destinatarului;
  - când este predată la adresa poștală indicată de destinatar în acest scop ori, în lipsa acesteia, la sediul destinatarului persoană juridică sau la domiciliul destinatarului persoană fizică;
  - în cazul unei notificări transmise prin poștă electronică sau prin alt mijloc de comunicare individuală, când poate fi accesată de către destinatar; sau
  - când este pusă în orice alt fel la dispoziția destinatarului într-un loc și într-un mod care fac posibil în mod rezonabil accesul destinatarului, fără întârziere.
- Notificarea se consideră că a ajuns la destinatar după îndeplinirea uneia dintre cerințele prevăzute mai sus, oricare dintre acestea este îndeplinită mai întâi. Notificarea nu produce efecte dacă revocarea acesteia ajunge la destinatar înaintea notificării sau în același timp cu aceasta. Notificarea transmisă de către un reprezentant sau ajunsă la el se consideră făcută sau, după caz, ajunsă la persoana reprezentată dacă reprezentantul era împuternicit să transmită sau, după caz, să primească notificările de acest fel.

Orice clauză contrară dispozițiilor prezentului articol în detrimentul consumatorului este nulă.

Dispozițiile legale speciale în materie de comunicări judiciare rămân aplicabile.

#### Soluționarea litigiilor

Orice litigiu între părți va fi soluționat conform normelor prevăzute în Codul Civil al Republicii Moldova și în legislația cu privire la protecția consumatorului.

#### Dispoziții finale

Prezentul contract este încheiat în două exemplare, a câte un exemplar pentru fiecare parte, fiind ambele valabile și pe durata prestării serviciilor contractate, cu intrarea în vigoare din data semnării sau a consimțământului, după cum prevede prezentul contract.

#### Anexe

Anexa nr. 1 - Informații generale despre pachetul turistic.

#### Semnăturile părților

Organizatorul	Călătorul
S.R.L. "SICRO TRAVEL" IDNO: 1019600049121 BC'MAIB'S.A. suc.'Constantin Tanase' BIC: AGRNMD2X493 IBAN: MD77AG000000022514244142 Telefon: 022 01 11 41 / (+373) 60 61 41 41 Chișinău, str. Dosoftei 102, of.4	
<b>Director: Sergiu Croitor</b>	

Reprezentantul care a perfectat sau a semnat prezentul contract se consideră împuternicit de către administratorul Croitor Sergiu.