

INFORMAȚII
despre pachetul de servicii de călătorie

Nr.d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:				
1.	Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)	Excursie: Sejur balneo & relaxare la Băile Tușnad Durata: 7 zile / 6 nopți				
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare:	Transportul se realizează cu: Microbuz confortabil – pentru grupuri de până la 19 persoane. Punct de plecare: duminică, ora 23:00, din fața Gării Feroviare, Chișinău. Punct de sosire: duminică seara târziu, aproximativ 23:59 - în fața Gării Feroviare.				
3.	Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)	6 nopți de cazare stațiune Băile Tușnad, Hotelul Tușnad ★★ ★ . Cazarea se face în camere duble standard. Check-in de la 14:00. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.				
4.	Serviciile de masă incluse în pachet	6 mic dejunuri, 6 cine				
5.	Condiții pentru cazarea în regim partajat sau single	Dacă turistul călătorește singur și solicită cazare în regim partajat (cu alt participant), dar până la data plecării nu se identifică un coleg de cameră în aceeași situație: - acesta va fi cazat în regim single; - și va trebui să achite diferența de preț pentru camera single. Pentru călătoriile în România, tariful suplimentar pentru camera single este 180 € /sejur 6 nopți.				
6.	Alte servicii incluse în prețul pachetului	În prețul pachetului sunt incluse: - transportul organizat din Chișinău; - Consultație medicală la sosire; 3 proceduri / zi incluse; - Asigurare medicală (pentru persoanele cu vârsta pînă la 60 ani).				
7.	Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului	7 (număr minim și maxim de participanți) este stabilită de agenție.				
8.	Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare	Română				
9.	Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere	Călătoria sau vacanța nu este adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă. Călătoria sau vacanța poate fi adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă la cererea unui călător sau a unui grup de călători din această călătorie, cu organizarea serviciului în mod dedicat.				
10.	Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact.	Denumire juridică: S.R.L. SICRO TRAVEL Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, R. Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: SICRO Travel și Cunoaște-ti Tara				
11.	Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare	de la 450 € / 1 persoană/în cameră dublă <table><tr><td>transport personal</td><td>transport organizat</td></tr><tr><td>de la 350 €</td><td>de la 450 €</td></tr></table> (plata se efectuează în MDL, la cursul indicat de organizator în ziua achitării) Costuri suplimentare: Taxa de stațiune este o taxă obligatorie impusă de autoritățile locale din jurisdicția statului de destinație. Aceasta nu este inclusă în prețul pachetului turistic și va fi	transport personal	transport organizat	de la 350 €	de la 450 €
transport personal	transport organizat					
de la 350 €	de la 450 €					

		achitată direct la recepția unității de cazare sau prin intermediul organizatorului, acolo unde este cazul. Taxa constituie aproximativ 5 RON/persoana/noapte/în camera dublă și se achită la recepția hotelului; • Accesul la bazin și saună în scop de agrement (fără trimitere medicală) este de 25 RON/persoană/zi; • Asigurarea medicală pentru persoanele cu vârsta mai mare de 60 ani. Conform condițiilor aplicate de companiile de asigurări, persoanele cu vârsta de peste 60 de ani sunt încadrate într-o categorie de risc mai ridicată. Din acest motiv, costul asigurării medicale este calculat separat și crește gradual în funcție de vârsta călătorului. Pentru tot sejurul de 6-7 zile tarifele sunt următoarele: • 60–64 ani – 300 lei • 65–69 ani – 400 lei • 70–74 ani – 500 lei • 75–79 ani – 600 lei • 80+ ani – calcul Individual Asigurarea medicală poate fi perfectată prin SICRO TRAVEL sau individual, prin orice companie de asigurări autorizată. *Tarif copii fără tratament: 0-6 ani gratuit, 6-14 ani 30 €/noapte, peste 14 ani tarif integral. * Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii * Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifulor.
12.	Modalități de plată și termene de achitare	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
13.	Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia	Pentru desfășurarea excursiei este necesar un număr minim de 7 participanți. În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.
14.	Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate	• Pentru călătoriile pe teritoriul României, condițiile actualizate de intrare sunt publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României: https://www.mae.ro/node/30291 • Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei (pașaport sau carte de identitate, după caz). • Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile. • În acest caz, nu sunt admise rambursări ale sumelor achitate.
15.	Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 10% din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului. În funcție de momentul anulării, acest comision minim este înlocuit de comisioanele standardizate aplicabile călătoriilor scurte (2–3 zile): de la 30 până la 20 zile înainte – 30%; între 19–7 zile – 50%; între 6–1 zile – 100%. Rezoluțiunea este gratuită numai în caz de circumstanțe inevitabile și extraordinare, cu restituirea integrală a plăților. Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 5 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune. Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md.

16.	Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)	Numărul minim de participanți și supliment pentru transport În cazul în care nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, respectiv 7 persoane, Organizatorul își rezervă dreptul de a anula excursia, cu respectarea termenelor legale de informare a Beneficiarului: • cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea călătoriei, pentru pachetele cu durata mai mare de 6 zile; • cu cel puțin 7 zile înainte, pentru pachetele cu durata între 2 și 6 zile; • cu cel puțin 48 de ore înainte, pentru pachetele cu durata mai mică de 2 zile. În această situație, Organizatorul poate propune Beneficiarului o altă perioadă de călătorie sau o variantă alternativă de organizare a excursiei. Soluție alternativă – transport cu minivan Pentru evitarea anulării excursiei, în cazul în care numărul minim de 7 participanți nu este întrunit, Organizatorul poate propune desfășurarea călătoriei cu transport de capacitate mai mică, de tip minivan, cu achitarea unui supliment de transport, calculat proporțional în funcție de numărul real de participanți. <table><tr><td>3 pers</td><td>4 pers</td><td>5 pers</td><td>6 pers</td><td>7 pers</td></tr><tr><td>+75 €</td><td>+50 €</td><td>+ 40 €</td><td>+30 €</td><td>+20 €</td></tr></table> Beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze această variantă. Acceptarea suplimentului de transport se confirmă în scris, inclusiv prin email, mesaj sau alt mijloc electronic de comunicare. În cazul refuzului, Beneficiarul își păstrează dreptul la restituirea integrală a sumelor achitate, în termen de maximum 14 zile.	3 pers	4 pers	5 pers	6 pers	7 pers	+75 €	+50 €	+ 40 €	+30 €	+20 €
3 pers	4 pers	5 pers	6 pers	7 pers								
+75 €	+50 €	+ 40 €	+30 €	+20 €								
17.	Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)	Călătorul are dreptul să își încheie o asigurare facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării), asistența medicală și taxele de întoarcere în caz de accident, boală sau deces. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurator. Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la brokeri sau direct de la companiile de asigurări.										

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 17 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului: