

INFORMAȚII
despre pachetul de servicii de călătorie

Nr.d/ o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)	City break Istanbul Durata: minim 3 nopți de cazare
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare:	<p>Transportul se realizează cu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● avionul, zbor direct din Chișinău. <p>Zborurile sunt operate în regim regulat (nu charter), iar orele exacte de plecare și întoarcere vor fi comunicate în momentul emiterii biletelor, cu aproximativ 24 de ore înainte de zbor.</p> <p>Punct de plecare: Aeroportul Internațional Chișinău „Eugen Doga” Punct de sosire: Aeroportul Internațional Chișinău „Eugen Doga”</p> <p>Mențiune: Agenția de turism SICRO TRAVEL nu poartă răspundere pentru eventualele modificări ale orarului de zbor efectuate de compania aeriană. În astfel de cazuri, agenția va consulta și asista călătorul, gestionând modificările în favoarea acestuia, în măsura posibilităților</p>
3.	Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)	3 sau 4 nopți de cazare într-un hotel de 3-★, conform pachetului turistic ales. Cazarea se face în camere duble standard. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.
4.	Serviciile de masă incluse în pachet	3 sau 4 mic dejunuri
5.	Condiții pentru cazarea în regim single	Pentru călătoriile în Turcia, tariful suplimentar pentru camera single este, în medie, de 80–95€ / noapte. Valoarea exactă se confirmă la agenție, în funcție de unitatea de cazare.
6.	Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului	<p>Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului</p> <p>În prețul pachetului sunt incluse:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zbor tur-retur Chișinău – Istanbul – Chișinău, operat de companiile FlyOne sau HiSky, cu bagaj de mână (rucsac) de până la 10 kg, dimensiuni maxime 40 × 30 × 20 cm; ● Transfer aeroport – hotel – aeroport; ● Cazare 3–4 nopți în hotelul selectat, conform pachetului turistic ales; ● Asigurare medicală de călătorie ● Asistență și suport 24/24 h din partea organizatorului. <p>În pachetul turistic nu sunt incluse excursiile, însă acestea pot fi achiziționate suplimentar, conform celor indicate la punctul 11 – Prețul pachetului și costurile suplimentare</p>
7.	Călătoria se organizează individual , conform cererii și preferințelor clientului.	Nu există un număr minim sau maxim de participanți. Serviciile incluse (transport, cazare, transferuri, asistență locală) sunt asigurate în totalitate de S.R.L. SICRO TRAVEL , care garantează buna desfășurare a city break-ului conform pachetului contractat.
8.	Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare	Serviciile de ghidaj și comunicare se oferă în limba rusă . La cererea expresă a clientului, pachetul poate fi organizat și în limba engleză , cu confirmarea prealabilă a disponibilității ghidului sau partenerilor locali în această limbă.
9.	Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere	City break-ul, în forma sa standard, nu este complet adaptat pentru persoanele cu mobilitate redusă , deoarece unele vizite presupun deplasări pietonale (vizitarea obiectivelor turistice, zone istorice, piețe publice etc.).

		La cererea expresă a clientului, călătoria poate fi adaptată parțial , în măsura posibilităților, prin selectarea de unități de cazare și servicii de transport adecvate, sau prin excluderea activităților care implică mers pe jos.
10.	Organizatorul vacanței – denumirea comercială și datele de contact.	Denumire juridică: S.R.L. <i>SICRO TRAVEL</i> Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, R. Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: <i>SICRO Travel</i> și <i>Cunoaște-ți Țara</i>
11.	Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare	<p style="text-align: center;">De la 379 € / persoană</p> <p>(Prețul în valută străină se achită în MDL conform cursului oficial indicat de către organizator în ziua achitării.)</p> <p>Costuri suplimentare opționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Excursie pietonală în Sultanahmet (3,5 ore) – 50 € ● Excursie de o zi Clasicul Istanbul (8 ore) – 120 € sau 90 € (fără prânz și croazieră, durata 6 ore) ● Excursie de o zi Istanbulul autentic (8 ore) – 120 € sau 90 € (fără prânz și croazieră, durata 6 ore) ● Excursie de o zi Istanbulul altfel (8 ore) – 100 € sau 80 € (fără prânz și croazieră, durata 6 ore) ● Croazieră de zi pe Bosfor (2 ore) – 30 € ● Croazieră de seară pe Bosfor (4 ore) – de la 55 € (fără cină și bauturi) 70 € all inclusive ● Euroasia (8 ore) - 60 € ● Insulele Prinților (8 ore) - 50 € <p>Mențiuni importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bagajul de cală (20–23 kg) poate fi achiziționat suplimentar, conform tarifelor companiei aeriene ● Prețurile pot varia în funcție de tarifele aplicate de către prestatorii externi de servicii (ghizi locali, operatori de transport, linii de croazieră etc.). ● Agenția SICRO TRAVEL nu poartă răspundere pentru modificările tarifelor care nu depind de organizator. ● Toate serviciile suplimentare sunt opționale și pot fi achiziționate doar la solicitarea expresă a clientului, înainte de plecare sau la destinație, în limita disponibilității. <p><i>* Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii</i> <i>* Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifelor.</i></p>
12.	Posibile modificări ale programului	Programul călătoriei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei. Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări
13.	Modalități de plată și termene de achitare	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
14.	Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia	Pentru acest tip de călătorie nu este stabilit un număr minim de participanți . City break-ul se organizează individual , la cererea călătorului, iar serviciile sunt furnizate indiferent de numărul de persoane participante.
15.	Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate	<p>Pentru călătoriile pe teritoriul Republicii Turcia, călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei — pașaport sau carte de identitate, valabil(ă) minimum 6 luni de la data trecerii frontierei.</p> <p>Vize: Cetățenii Republicii Moldova și ai României nu au nevoie de viză pentru șederi de scurtă durată (până la 90 de zile) în scop turistic.</p> <p>Informații oficiale despre condițiile de călătorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pentru cetățenii Republicii Moldova: https://istanbul.mfa.gov.md/content/condiții-de-călătorie ● Pentru cetățenii României: https://www.mae.ro/travel-conditions/3753/1000

		<p>Responsabilități: Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile (de exemplu: documente expirate, restricții personale, decizii ale autorităților de frontieră). În aceste cazuri, nu se admit rambursări ale sumelor achitate pentru pachetul turistic.</p>
16.	Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	<p>Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului în orice moment înainte de începerea călătoriei, în conformitate cu art. 1602 alin. (1)–(3) din Codul Civil al Republicii Moldova.</p> <p>Pentru acoperirea costurilor administrative de rezervare, consultanță, procesare a documentelor și organizarea serviciilor turistice, se aplică un comision fix de 10% din valoarea totală a contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului, indiferent de momentul acesteia.</p> <p>În cazul anulării voluntare, organizatorul are dreptul la perceperea unui comision de rezoluțiune adecvat și justificabil, stabilit în funcție de momentul anulării, serviciile deja rezervate sau achitate și pierderile suportate de organizator.</p> <p>Cu titlu de estimare anticipată a acestor costuri, pot fi aplicate următoarele comisioane standardizate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● până la 30 zile înainte de plecare – 30%; ● între 29–14 zile înainte – 50%; ● între 13 zile și momentul plecării – 100% din valoarea contractului. <p>Călătorul ia act că, după încasarea avansului sau a plății integrale, organizatorul poate achita către furnizori servicii turistice precum bilete de avion, cazare, transport sau alte servicii locale, iar în măsura în care aceste servicii sunt contractate în regim nerambursabil, sumele aferente nu pot fi restituite.</p> <p>Rezoluțiunea fără penalități este posibilă doar în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare apărute la destinație, conform legislației aplicabile.</p> <p>Călătorul poate desemna o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu cel puțin 72 ore înainte de plecare. În acest caz nu se aplică comision de rezoluțiune, însă călătorul suportă eventualele costuri impuse de furnizori, inclusiv taxele companiei aeriene pentru modificarea numelui pe biletul de avion sau alte costuri generate de substituire.</p> <p>Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md</p>
17.	Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)	Acest punct nu se aplică city break-urilor individuale, întrucât călătoria nu depinde de numărul de participanți.
18.	Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)	Călătorul are dreptul să își încheie o asigurare facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării), asistența medicală și taxele de întoarcere în caz de accident, boală sau deces. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurator. Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la brokeri sau direct de la companiile de asigurări

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului: