

INFORMAȚII
despre pachetul de servicii de călătorie

Nr./o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)	Drumeție: Via Ferrata la Cheile Bicazului Durata: 2 zile complete de călătorie, cu 1 noapte de cazare la mijlocul programului
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare :	<ul style="list-style-type: none"> • Transportul se realizează cu microbuz confortabil, pentru grupuri de până la 19 persoane. • În drumețiile montane folosim exclusiv microbuze – nu recomandăm vehicule mai mari din motive ce țin de siguranța participanților și de adaptarea la condițiile de drum din zonele montane. Punct de plecare: vineri, ora 23:00, din fața Gării Feroviare, Chișinău. Punct de sosire: duminică, aproximativ ora 23:00, la Gara Feroviară, Chișinău.
3.	Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)	Cazarea se face în apropierea traseului, la pensiuni sau hoteluri de minimum 3★. Camere disponibile: <ul style="list-style-type: none"> ○ duble (twin sau matrimoniale), ○ triple (pentru grupuri de prieteni, în funcție de disponibilitate). Persoanele care călătoresc singure vor fi cazate în camere duble cu paturi separate, alături de alte persoane de același sex. Cazare individuală (single): disponibilă la cerere, cu un supliment între 30 și 45 € / noapte, în funcție de unitatea de cazare. Pentru această opțiune, vă rugăm să contactați managerii noștri.
4.	Siguranța pe traseu	Drumețiile montane implică un grad mai mare de efort fizic și expunere la condiții meteo schimbătoare. Participanții au obligația să anunțe organizatorul și ghidul montan, înainte de plecare, despre orice afecțiune medicală relevantă (ex.: astm, afecțiuni cardiace, probleme ortopedice), care ar putea influența desfășurarea drumeției. Ghidul montan autorizat are dreptul să refuze continuarea traseului de către un participant, dacă acesta, prin starea sa fizică sau comportament, pune în dificultate realizarea drumeției ori siguranța grupului. În astfel de situații, ghidul va identifica și va oferi o soluție sigură pentru participant (ex.: să rămână la cabană/punct de refugiu/zonă de așteptare), până la reîntoarcerea grupului de pe traseu.
5.	Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere	În cadrul drumețiilor montane, ghidul montan autorizat este singura persoană îndreptățită să decidă dacă turul continuă sau dacă se face cale întoarsă. Decizia ghidului este obligatorie și definitivă, fiind luată exclusiv din considerente ce țin de siguranța tuturor participanților – cum ar fi: condiții meteo nefavorabile, starea traseului, condiția fizică a grupului sau alte situații neprevăzute pe munte.
6.	Serviciile de masă incluse în pachet	1 mic dejun
7.	Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului	În prețul pachetului sunt incluse: <ul style="list-style-type: none"> • transportul turistic și ghidajul în limba română; • parcurgerea traseelor montane și vizitarea obiectivelor naturale sau panoramice care nu necesită bilet de intrare. În general, drumețiile nu presupun taxe suplimentare. În anumite cazuri, poate exista o taxă de acces în rezervație naturală sau arie protejată, care se va concretiza la fața locului împreună cu ghidul. Aceste taxe sunt nesemnificative și se achită individual de către participanți Obiectivele turistice care presupun bilet de acces se achită separat, conform celor indicate la punctul 12 – Prețul pachetului și costurile suplimentare.
8.	Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului	7 - 19 (număr minim și maxim de participanți) este stabilită de agenție.
9.	Echipamentul obligatoriu și recomandat	Participanții la drumețiile montane trebuie să dețină echipamentul indicat de ghidul montan autorizat, adaptat specificului traseului și condițiilor meteo. Echipamentul minim obligatoriu include, de regulă: <ul style="list-style-type: none"> • bocanci de munte cu talpă aderentă; • rucsac adecvat drumeției; • haine tehnice și impermeabile (strat termic + protecție împotriva ploii / vântului); • lanternă frontală, sticlă/recipient pentru apă și trusă medicală personală minimală. La acestea se pot adăuga alte articole recomandate de ghid (bețe trekking, parazăpezi, mănuși, șapcă, cremă solară etc.). Participanții poartă întreaga responsabilitate pentru respectarea recomandărilor ghidului montan privind echipamentul necesar. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventuale dificultăți sau riscuri apărute ca urmare a lipsei echipamentului adecvat.
10.	Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare	Română

11	Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact.	Denumire juridică: S.R.L. SICRO TRAVEL Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, R Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: SICRO Travel și Cunoaște-ți Țara
12	Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibilele costuri suplimentare	199 € / 1 persoană (plata se efectuează în MDL, la cursul indicat de organizator în ziua achitării) Nu există costuri suplimentare.
13	Posibile modificări ale programului	În cadrul drumețiilor montane, ghidul montan autorizat este singura persoană îndreptățită să decidă dacă turul continuă sau dacă se face cale înapoi. Decizia ghidului este obligatorie și definitivă, fiind luată exclusiv din considerente ce țin de siguranța tuturor participanților – cum ar fi: condiții meteo nefavorabile, starea traseului, condiția fizică a grupului sau alte situații neprevăzute pe munte.
14	Modalități de plată și termene de achitare	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
15	Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia	Pentru desfășurarea drumeției montane este necesar un număr minim de 15 participanți. În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.
16	Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru călătoriile pe teritoriul României, condițiile actualizate de intrare sunt publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României: https://www.mae.ro/node/30291 • Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei (pașaport sau carte de identitate, după caz). • Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile. • În acest caz, nu sunt admise rambursări ale sumelor achitate.
17	Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	<p>Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 5% din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului.</p> <p>În funcție de momentul anulării, acest comision minim este înlocuit de comisioanele standardizate aplicabile călătoriilor scurte (2–3 zile): de la 30 până la 20 zile înainte – 30%; între 19–7 zile – 50%; între 6–1 zile – 100%.</p> <p>Rezoluțiunea este gratuită numai în caz de circumstanțe inevitabile și extraordinare, cu restituirea integrală a plăților.</p> <p>Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 5 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune.</p> <p>Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md</p>
18	Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)	<p>Dacă nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, organizatorul poate anula excursia, respectând termenele legale (20 zile pentru călătorii >6 zile; 7 zile pentru 2–6 zile; 48h pentru <2 zile).</p> <p>În această situație, organizatorul poate propune o excursie alternativă, similară și în aceeași perioadă sau apropiată; beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze.</p> <p>În caz de refuz, toate sumele achitate se restituie integral în maximum 14 zile.</p>
19	Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)	Asigurarea medicală cu coeficient montan este inclusă în prețul pachetului turistic. Aceasta acoperă riscurile asociate activităților montane (accidente, evacuare, tratament de urgență). Călătorul are, suplimentar, dreptul să își încheie o asigurare storno care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării) călătoriei. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurator.

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 19 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului: