

INFORMAȚII
despre pachetul de servicii de călătorie

Nr.d/ o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)	Vacanță în Cappadocia 17 – 20 septembrie* Durata: 3 zile de călătorie și minim 3 nopți de cazare *Perioada poate varia cu ±1 zi, în funcție de programul final al zborurilor
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare:	Transportul se realizează cu: <ul style="list-style-type: none">● avionul, zbor din Chișinău, cu escală în Istanbul. Zborurile sunt operate în regim regulat (nu charter) , iar orele exacte de plecare și întoarcere vor fi comunicate în momentul emiterii biletelor, cu aproximativ 24 de ore înainte de zbor . Punct de plecare: Aeroportul Internațional Chișinău „Eugen Doga” Punct de sosire: Aeroportul Internațional Chișinău „Eugen Doga” Mențiune: Agenția de turism SICRO TRAVEL nu poartă răspundere pentru eventualele modificări ale orarului de zbor efectuate de compania aeriană.
3.	Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)	3 nopți de cazare într-un hotel sau pensiune de minimum 3★, conform clasificării oficiale din țara vizitată. Cazarea se face în camere duble standard. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.
4.	Serviciile de masă incluse în pachet	3 mic dejunuri 3 prânzuri
5.	Condiții pentru cazarea în regim partajat sau single	Dacă turistul călătorește singur și solicită cazare în regim partajat (cu alt participant), dar până la data plecării nu se identifică un coleg de cameră în aceeași situație: <ul style="list-style-type: none">● acesta va fi cazat în regim single;● și va trebui să achite diferența de preț pentru camera single. Pentru călătoriile în Turcia, tariful suplimentar pentru camera single este, în medie, de 35–50 € / noapte. Valoarea exactă se confirmă la agenție, în funcție de unitatea de cazare.
6.	Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului	În prețul pachetului sunt incluse: <ul style="list-style-type: none">● Zbor tur-retur, cu escală, Chișinău – Istanbul – Cappadocia. cu bagaj de mână (rucsac) de până la 8 kg, dimensiuni maxime 55 × 40 × 23 cm;● Transfer aeroport – hotel – aeroport● Transport local cu microbuz pentru toate excursiile● Cazare 3 nopți în hotelul selectat, conform pachetului turistic ales;● Bilete de acces la obiectivele turistice (Nu este inclus zborul cu balonul cu aer cald)● Asigurare medicală de călătorie● Ghid / însoțitor de grup din Chișinău și ghid local de limba rusă/engleză. Obiectivele turistice care presupun bilet de acces se achită separat, conform celor indicate la punctul 11 – Prețul pachetului și costurile suplimentare .
7.	Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului	5 persoane (număr minim și maxim de participanți) este stabilită de agenție.
8.	Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare	Serviciile de ghidaj și comunicare se oferă în limba rusă . La cererea expresă a clientului, pachetul poate fi organizat și în limba engleză , cu confirmarea prealabilă a disponibilității ghidului sau partenerilor locali în această limbă.
9.	Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere	Excursia, în forma standard, nu este adaptată pentru persoanele cu mobilitate redusă. La cererea expresă a unui călător sau a unui grup de călători, aceasta poate fi adaptată, în măsura posibilităților, prin organizarea unor servicii dedicate

10.	Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact.	Denumire juridică: S.R.L. <i>SICRO TRAVEL</i> Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, R. Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: <i>SICRO Travel</i> și <i>Cunoaște-ți Țara</i>
11.	Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare	<p align="center">999 € / 1 persoană</p> <p align="center">(plata se efectuează în MDL, la cursul indicat de organizator în ziua achitării)</p> <p>Costuri suplimentare</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Zborul cu balonul cu aer cald. Costul aproximativ este de 250 €/persoană și este opțional. ● Bașagaj de cală – aprox. 50 € (direcția/ și este opțional) ● Cina <p>* Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii * Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifulor</p>
12.	Posibile modificări ale programului	Programul excursiei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei. Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări
13.	Modalități de plată și termene de achitare	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 30%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 21 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
14.	Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia	Pentru desfășurarea excursiei este necesar un număr minim de 5 participanți. În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.
15.	Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate	<p>Pentru călătoriile pe teritoriul Republicii Turcia, călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei — pașaport sau carte de identitate, valabil(ă) minimum 6 luni de la data trecerii frontierei.</p> <p>Vize: Cetățenii Republicii Moldova și ai României nu au nevoie de viză pentru șederi de scurtă durată (până la 90 de zile) în scop turistic. Informații oficiale despre condițiile de călătorie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pentru cetățenii Republicii Moldova: https://istanbul.mfa.gov.md/content/conditii-de-călătorie - Pentru cetățenii României: https://www.mae.ro/travel-conditions/3753/1000 <p>Responsabilități: Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile (de exemplu: documente expirate, restricții personale, decizii ale autorităților de frontieră). În aceste cazuri, nu se admit rambursări ale sumelor achitate pentru pachetul turistic.</p>
16.	Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	<p>Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 10% din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului.</p> <p>Comisioanele de rezoluțiune se aplică în felul următor: rezoluțiune în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 40 de zile înainte de începerea călătoriei – 30%; ● între 30 și 15 zile înainte de începerea călătoriei – 50%; ● între 14 și 1 zile înainte de începerea călătoriei – 100%. <p>Rezoluțiunea este gratuită numai în caz de circumstanțe inevitabile și extraordinare, cu restituirea integrală a plăților.</p> <p>Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 96 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune. O ulterioară schimbare a numelui pasagerului este posibilă numai prin aplicarea taxei suplimentare de 70 EURO.</p> <p>Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md</p>

17.	Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)	<p>Dacă nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, organizatorul poate anula excursia, respectând termenele legale (20 zile pentru călătorii >6 zile; 7 zile pentru 2–6 zile; 48h pentru <2 zile).</p> <p>În această situație, organizatorul poate propune o excursie alternativă, similară și în aceeași perioadă sau apropiată; beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze.</p> <p>În caz de refuz, toate sumele achitate se restituie integral în maximum 14 zile.</p>
18.	Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)	<p>Călătorul are dreptul să își încheie o asigurare facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării), asistența medicală și taxele de întoarcere în caz de accident, boală sau deces. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurator. Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la brokeri sau direct de la companiile de asigurări</p>

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului: