

№.d/ o	Основные характеристики туристических услуг:	Спецификация:
1.	Пункт назначения, маршрут и продолжительность поездки	<b>City break Стамбул</b> Продолжительность: минимум <b>4 дня поездки</b> и минимум <b>3 ночи проживания</b> .
2.	Средства транспорта, время вылета и возвращения, места отправления и прибытия	<p>Поездка осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>авиаперелётом</b>, прямым рейсом из Кишинёва.</li> </ul> <p>Рейсы выполняются в <b>регулярном режиме (не чартер)</b>, точное время вылета и возвращения сообщается в момент выдачи авиабилетов, <b>примерно за 24 часа до вылета</b>.</p> <p><b>Пункт отправления:</b> Международный аэропорт Кишинёв «Еуджен Дога» <b>Пункт прибытия:</b> Международный аэропорт Кишинёв «Еуджен Дога»</p> <p><b>Примечание:</b> Туристическое агентство <b>SICRO TRAVEL</b> не несёт ответственности за возможные изменения расписания рейсов, осуществлённые авиакомпанией. В подобных случаях агентство консультирует и оказывает помощь туристу, действуя в его интересах в пределах возможного.</p>
3.	Место размещения и характеристика отеля	Проживание <b>3 или 4 ночи</b> в отеле категории <b>3 звезды</b> , в зависимости от выбранного пакета. Размещение осуществляется в стандартных двухместных номерах. По запросу и при наличии мест могут быть предоставлены трёхместные номера или апартаменты.
4.	Питание	<b>3 или 4 завтрака</b> , в зависимости от продолжительности пакета.
5.	Условия размещения в одиночном номере	Доплата за одноместное размещение составляет в среднем <b>80–95 евро/ночь</b> . Точная сумма подтверждается в агентстве в зависимости от выбранного отеля.
6.	Экскурсии и другие услуги, включённые в стоимость пакета	<p><b>В стоимость пакета входят:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Авиаперелёт Кишинёв – Стамбул – Кишинёв (авиакомпания FlyOne или HiSky)</b> с ручной кладью (рюкзак) до 10 кг, максимальные размеры 40×30×20 см;</li> <li>• <b>Трансфер аэропорт – отель – аэропорт;</b></li> <li>• <b>Проживание 3–4 ночи в выбранном отеле;</b></li> <li>• <b>Медицинская страховка на время поездки;</b></li> <li>• <b>Круглосуточная поддержка (24/24 ч) со стороны организатора.</b></li> </ul> <p><b>Экскурсии не входят в базовую стоимость, но могут быть приобретены дополнительно (см. пункт 11 – Стоимость пакета и дополнительные расходы).</b></p>
7.	Организация поездки	Поездка организуется <b>индивидуально</b> , в соответствии с запросом и предпочтениями клиента. <b>Минимальное или максимальное количество участников не установлено.</b> Все услуги (перелёт, проживание, трансферы, местная поддержка) полностью обеспечиваются компанией <b>S.R.L. SICRO TRAVEL</b> , которая гарантирует надлежащее проведение путешествия.
8.	Язык экскурсионного обслуживания и коммуникации	Обслуживание и сопровождение предоставляются на <b>русском языке</b> . По запросу клиента поездка может быть организована на <b>английском языке</b> , при предварительном подтверждении доступности гида или местных партнёров

9.	Доступность для лиц с ограниченной подвижностью	<p>В стандартной форме <b>city break</b> не полностью адаптирован для лиц с ограниченной подвижностью, поскольку некоторые экскурсии предполагают <b>пешеходные прогулки</b> (по историческим районам, площадям и т.д.).</p> <p>По запросу клиента программа может быть <b>частично адаптирована</b>, например, за счёт выбора отеля и транспорта с доступом без барьеров либо исключения активностей, связанных с длительной ходьбой.</p>
10.	Организатор поездки	<p><b>Юридическое лицо:</b> S.R.L. SICRO TRAVEL  <b>Фискальный код (IDNO):</b> 1019600049121  <b>Юридический адрес:</b> ул. Митрополит Дософтей 102, оф. 4, г. Кишинёв, Молдова, MD-2012  <b>Коммерческие наименования:</b> <i>SICRO Travel, Cunoaște-ți Țara</i></p>
11.	Стоимость пакета (включая налоги) и возможные дополнительные расходы	<p style="text-align: center;"><b>От 319 евро / человек</b>  (Оплата производится в MDL по официальному курсу организатора на день оплаты.)</p> <p><b>Дополнительные опции:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Пешеходная экскурсия по Султанахмету (3,5 ч) — 50 €</li> <li>● Целодневная экскурсия <i>Классический Стамбул</i> (8 ч) — 120 € или 90 € (без обеда и круиза)</li> <li>● Целодневная экскурсия <i>Аутентичный Стамбул</i> (8 ч) — 120 € или 90 € (без обеда и круиза)</li> <li>● Целодневная экскурсия <i>Необычный Стамбул</i> (8 ч) — 100 € или 80 € (без обеда и круиза)</li> <li>● Дневной круиз по Босфору (2 ч) — 40 €</li> <li>● Вечерний круиз по Босфору (4 ч) — 70 €</li> </ul> <p><b>Примечания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Регистрируемый багаж (20–23 кг) приобретается за дополнительную плату по тарифам авиакомпании.</li> <li>● Цены могут меняться в зависимости от тарифов сторонних поставщиков (гиды, транспорт, круизы и др.).</li> <li>● Агентство <b>SICRO TRAVEL</b> не несёт ответственности за такие изменения.</li> <li>● Все дополнительные услуги предоставляются <b>по желанию клиента</b>, при наличии мест.</li> </ul>
12.	Возможные изменения программы	<p>Программа может корректироваться по объективным причинам (погодные условия, дорожная ситуация, форс-мажор) с целью обеспечения безопасности и комфортного проведения поездки.</p> <p>Все изменения сообщаются туристу своевременно.</p>
13.	Условия и сроки оплаты	<p>Оплата может быть произведена наличными (с выдачей фискального чека), банковской картой, онлайн через <b>MIA</b> или <b>Paynet</b>, либо банковским переводом по IBAN компании.</p> <p>При бронировании вносится <b>предоплата 50%</b>, оставшаяся сумма оплачивается не позднее чем за <b>7 дней до выезда</b>.</p> <p>Если бронирование оформляется менее чем за 7 дней до поездки — оплата производится <b>в полном объёме при подписании договора</b>.</p>
14.	Минимальное количество участников	<p>Для данного типа поездок <b>минимальное количество участников не устанавливается</b>.</p> <p>City break проводится <b>индивидуально</b>, по запросу туриста, независимо от количества участников.</p>
15.	Документы для поездки, визы и медицинские требования	<p>Для поездок в <b>Турцию</b> турист обязан иметь <b>действительный проездной документ</b> (паспорт или удостоверение личности), срок действия которого составляет <b>не менее 6 месяцев</b> с даты пересечения границы.</p> <p><b>Визы:</b>  Гражданам Республики Молдова и Румынии <b>виза не требуется</b> для краткосрочного пребывания (до 90 дней) с туристическими целями.</p> <p><b>Официальная информация:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Для граждан Республики Молдова:  <a href="https://istanbul.mfa.gov.md/content/conditii-de-calatorie">https://istanbul.mfa.gov.md/content/conditii-de-calatorie</a></li> <li>● Для граждан Румынии: <a href="https://www.mae.ro/travel-conditions/3753/1000">https://www.mae.ro/travel-conditions/3753/1000</a></li> </ul>

		<p><b>Ответственность:</b>  Организатор не несёт ответственности, если турист не допущен к пересечению границы по причинам, не зависящим от агентства (просроченные документы, личные ограничения, решение пограничных властей).  В этих случаях <b>возврат оплаченных сумм не производится.</b></p>
16.	Право туриста на отмену поездки	<p>Путешественник имеет право заявить о расторжении договора в любое время до начала путешествия в соответствии со ст. 1602 ч. (1)–(3) Гражданского кодекса Республики Молдова.</p> <p>Для покрытия административных расходов на бронирование, консультации, обработку документов и организацию туристических услуг применяется <b>фиксированная комиссия в размере 10% от общей стоимости договора</b>, взимаемая при любой добровольной отмене со стороны путешественника, независимо от момента такой отмены.</p> <p>В случае добровольной отмены организатор имеет право взыскать <b>обоснованную и оправданную комиссию за расторжение</b>, размер которой определяется в зависимости от момента отмены, уже забронированных или оплаченных услуг и понесённых организатором расходов.</p> <p>В качестве предварительной оценки таких расходов могут применяться следующие <b>стандартизированные комиссии:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до <b>30 дней до выезда</b> — 30%;</li> <li>• <b>29–14 дней до выезда</b> — 50%;</li> <li>• <b>13 дней до выезда и до момента отправления</b> — <b>100% стоимости договора.</b></li> </ul> <p>Путешественник принимает к сведению, что после получения аванса или полной оплаты организатор может оплатить поставщикам туристические услуги, такие как <b>авиабилеты, проживание, транспорт или другие местные услуги</b>, и в той мере, в какой эти услуги забронированы <b>на невозвратной основе</b>, соответствующие суммы не подлежат возврату.</p> <p>Расторжение без штрафных санкций возможно только в случае <b>неизбежных и чрезвычайных обстоятельств, возникших в месте назначения</b>, в соответствии с применимым законодательством.</p> <p>Путешественник может назначить <b>другое лицо для участия в поездке вместо себя</b>, уведомив организатора <b>не менее чем за 72 часа до выезда</b>. В этом случае комиссия за расторжение не применяется, однако путешественник обязан оплатить <b>возможные расходы, установленные поставщиками услуг</b>, включая сборы авиакомпании за <b>изменение имени в авиабилете</b> или другие расходы, связанные с заменой участника.</p> <p>Любые запросы на изменение или отмену принимаются <b>в письменной форме по адресу:</b> <a href="mailto:contact@sicro.md">contact@sicro.md</a></p>
17.	Право организатора на отмену	<p>Данный пункт <b>не применяется</b> к индивидуальным city break-поездкам, так как их проведение не зависит от количества участников.</p>
18.	Медицинская и страховая защита	<p>Турист имеет право оформить <b>добровольную или обязательную страховку</b>, покрывающую затраты на отмену, медицинскую помощь и репатриацию в случае несчастного случая, болезни или смерти.  Страховка может быть приобретена через организатора, брокера или напрямую у страховой компании.</p>

## Заключительные положения

- Настоящая информация составлена в соответствии со статьёй 1595 Гражданского кодекса Республики Молдова.
- Документ является неотъемлемой частью договора о туристическом пакете.
- Все изменения возможны только по взаимному согласию сторон.
- Подписанный документ может быть проверен на портале: [www.msign.gov.md](http://www.msign.gov.md)