Anexa nr.1
la contractul privind pachetul de servicii de călătorie

INFORMAȚII PRECONTRACTUALE

despre pachetul de servicii de călătorie

Nr. d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
1.	**Destinația călătoriei, itinerariul și durata sejurului (inclusiv numărul de nopți)**	Excursie la Viena și Budapesta Durata: 4 zile complete de călătorie, cu 3 nopți de cazare la mijlocul programului
2.	**Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare**	Transportul se realizează cu: • autocar confortabil – pentru grupuri de 20 de persoane sau mai mult. Punct de plecare: 25 decembrie 2026, ora 17:00, de la Gara Feroviară, Chișinău Punct de sosire: 30 decembrie 2026, aproximativ ora 15:00, la Gara Feroviară, Chișinău
3.	**Locația și caracteristicile unității de cazare (hotel/pensiune, categoria de stele, tipul camerei)**	3 nopți de cazare într-un hotel sau pensiune de minimum 3★, conform clasificării oficiale din țara vizitată. Cazarea se face în camere duble standard. La cerere și în limita disponibilităților, se pot oferi camere triple sau apartamente.
4.	**Serviciile de masă incluse în pachet**	3 mic dejunuri
5.	**Condiții pentru cazarea în regim partajat sau single**	Dacă turistul călătorește singur și solicită cazare în regim partajat (cu alt participant), dar până la data plecării nu se identifică un coleg de cameră în aceeași situație: • acesta va fi cazat în regim single; • și va trebui să achite diferența de preț pentru camera single. Pentru călătoriile în Europa, tariful suplimentar pentru camera single este, în medie, de 35–50 € / noapte. Valoarea exactă se confirmă la agenție, în funcție de unitatea de cazare.
6.	**Vizite, excursii sau alte servicii incluse în prețul pachetului**	În prețul pachetului sunt incluse: • transportul turistic și ghidajul în limba română; • vizitarea obiectivelor naturale și panoramice care nu necesită achiziționarea unui bilet de intrare. Obiectivele turistice care presupun bilet de acces se achită separat, conform celor indicate la punctul 11 – Prețul pachetului și costurile suplimentare.
7.	**Călătoria este organizată și se desfășoară ca parte a unui grup; dimensiunea aproximativă a grupului**	30–50 persoane (numărul minim și maxim de participanți este stabilit de agenție).
8.	**Limba în care sunt furnizate serviciile de ghidaj și comunicare**	Română
9.	**Gradul de accesibilitate pentru persoane cu mobilitate redusă și posibilitatea de adaptare a călătoriei la cerere**	Excursia, în forma standard, nu este adaptată pentru persoanele cu mobilitate redusă. La cererea expresă a unui călător sau a unui grup de călători, aceasta poate fi adaptată, în măsura posibilităților, prin organizarea unor servicii dedicate.
10.	**Organizatorul excursiei – denumirea comercială și datele de contact**	Denumire juridică: S.R.L. SICRO TRAVEL Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresă juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2012 Telefon: 022 01 11 41, 060 61 41 41 · e-mail: contact@sicro.md Denumiri comerciale: SICRO Travel și Cunoaște-ți Țara
11.	**Prețul pachetului turistic (inclusiv taxe) și posibile costuri suplimentare**	**de la 265 € / 1 persoană** **Ultimele locuri** | **Locuri standard** | **Primele locuri** 265 € | 285 € | 315 € (plata se efectuează în MDL, la cursul comercial de vânzare al MAIB pentru persoane juridice din ziua achitării; detalii: https://sicro.md/ro/curs-valutar) Costuri suplimentare: • Pachet turistic VIENA: 70 € (bilet de intrare la Palatul Schönbrunn, prânz tradițional vienez organizat, ghid local licențiat)

Nr. d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
		• Pachet turistic BUDAPESTA: 50 € (croazieră de seară pe Dunăre, prânz tradițional unguresc organizat, ghid local licențiat) TOTAL: Adulți - 120 € * Prețurile pachetelor sunt indicate pentru un grup de minimum 30 de persoane și pot varia în funcție de numărul total al grupului. * Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii. * Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifelor.
12.	**Posibile modificări ale programului**	Programul călătoriei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei. Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări.
13.	**Modalități de plată și termene de achitare**	Plata se face în lei moldovenești: în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
14.	**Numărul minim de participanți necesar și termenul legal de rezoluțiune în lipsa acestuia**	Pentru desfășurarea excursiei este necesar un număr minim de 30 participanți. În cazul în care acest număr nu este întrunit, organizatorul are dreptul să declare rezoluțiunea contractului, cu respectarea termenului prevăzut la art. 1602 alin. (7) Cod Civil RM. În această situație, sumele achitate de călători se restituie integral, fără penalități.
15.	**Cerințe privind documentele de călătorie, vizele și formalitățile de sănătate**	• Pentru călătoriile pe teritoriul României, Ungariei și Austriei, condițiile actualizate de intrare sunt publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României: https://www.mae.ro/node/30291 • Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei (pașaport sau carte de identitate, după caz). • Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile. • În acest caz, nu sunt admise rambursări ale sumelor achitate.
16.	**Dreptul călătorului de a anula (rezoluțiunea) și comisioanele aplicabile în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC**	Dreptul la rezoluțiune: Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil. Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 10% din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului. Comisioanele de rezoluțiune se aplică în felul următor, pentru rezoluțiunea declarată în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de: a) 40 de zile înainte de începerea călătoriei – 30%; b) între 30 și 15 zile înainte de începerea călătoriei – 50%; c) între 14 și 1 zile înainte de începerea călătoriei – 100%. Prima pentru asigurarea facultativă pentru călătorie nu se rambursează. Suplimentar la aceste comisioane, călătorul va suporta din contul său toate cheltuielile impuse de către prestatorii de servicii, cum ar fi hotelurile, transportatorii și alți prestatori care pot percepe plăți suplimentare în cazul anulărilor sau modificărilor din culpa călătorului. Rezoluțiune din cauza circumstanțelor inevitabile și extraordinare: Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei fără a plăti vreun comision de rezoluțiune în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare care se produc la locul de destinație sau în vecinătatea imediată a acestuia și care afectează în mod semnificativ executarea pachetului sau transportul pasagerilor la destinație. Prin circumstanțe inevitabile și extraordinare se înțelege o situație care nu poate fi controlată de partea care o invocă și ale cărei consecințe nu ar fi putut fi evitate chiar dacă s-ar fi luat toate măsurile rezonabile. În aceste situații, călătorul are dreptul la restituirea integrală a oricărei plăți efectuate pentru pachet, dar nu are dreptul la vreo despăgubire suplimentară. Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 24 de ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune. Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: contact@sicro.md

Nr. d/o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:
17.	**Dreptul organizatorului de a anula (rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei)**	Dacă nu se întrunește numărul minim de participanți prevăzut în contract, organizatorul poate anula excursia, respectând termenele legale (20 de zile pentru călătorii de peste 6 zile; 7 zile pentru călătorii de 2–6 zile; 48 de ore pentru călătorii de sub 2 zile). În această situație, organizatorul poate propune o excursie alternativă, similară și în aceeași perioadă sau apropiată; beneficiarul are dreptul să accepte sau să refuze. În caz de refuz, toate sumele achitate se restituie integral în maximum 14 zile.
18.	**Asigurarea facultativă/obligatorie (medicală și storno)**	Călătorul are dreptul să își încheie o asigurare facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii (anulării), asistența medicală și taxele de întoarcere în caz de accident, boală sau deces. Condițiile și limitele sunt prevăzute în contractul emis de asigurator. Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la brokeri sau direct de la companiile de asigurări.

Dispoziții finale

- Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită în conformitate cu art. 1595 din Codul civil al Republicii Moldova.
- Documentul face parte integrantă din contractul privind pachetul de servicii de călătorie și nu poate fi modificat decât prin acordul explicit al părților contractante.
- Înainte de semnarea contractului, organizatorul are obligația de a transmite călătorului, în mod clar, inteligibil și evidențiat, orice modificare a informațiilor precontractuale.
- Prezenta informație poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta publicată pe pagina web a organizatorului.
- Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe msign.gov.md.

Semnătura reprezentantului organizatorului:

Digitally signed by Croitor Sergiu
Date: 2026.11.26 16:02:11 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ