

INFORMAȚII  
despre pachetul de servicii de călătorie

Nr.d /o	Principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie:	Specificații:						
1.	Destinația (destinațiile) călătoriei, itinerariul și perioadele sejurului, cu datele corespunzătoare și, în cazul în care cazarea este inclusă, numărul de nopți incluse:	Excursie la Viena și Budapesta Durata: 4 zile complete de călătorie, cu 3 nopți de cazare						
2.	Mijloacele de transport utilizate, orarul de plecare și întoarcere, locurile de îmbarcare/debarcare:	Transportul se realizează cu: <ul style="list-style-type: none"> <li>Autocar confortabil</li> </ul> Punct de plecare: 13 octombrie, ora 20:00, de la Gara Feroviară, Chișinău Punct de sosire: 18 octombrie, aproximativ ora 15:00, la Gara Feroviară, Chișinău.						
3.	Locația, principalele caracteristici și, după caz, categoria turistică a unităților de cazare conform normelor din țara de destinație:	3 nopți de cazare în Hotel 3*, camere duble standard, (la cerere se oferă și cameră triplă sau apartament în limita disponibilităților)						
4.	Serviciile de masă oferite:	3 mic dejunuri						
5.	Cazare în regim partajat	Dacă turistul călătorește singur și solicită cazare în regim partajat (cu alt participant), dar până la data plecării nu se identifică un coleg de cameră în aceeași situație: <ul style="list-style-type: none"> <li>acesta va fi cazat în regim single;</li> <li>și va trebui să achite diferența de preț pentru camera single.</li> </ul> Pentru călătoriile în Europa, tariful suplimentar pentru camera single este, în medie, de 35–50 € / nopțe. Valoarea exactă se confirmă la agenție, în funcție de unitatea de cazare.						
6.	Vizitele, excursiile sau alte servicii incluse în prețul total convenit al pachetului:	-						
7.	Dacă nu este clar din context, faptul că oricare dintre serviciile de călătorie va fi furnizat călătorului ca parte a unui grup și, în acest caz, în măsura posibilului, dimensiunea aproximativă a grupului:	30-50 persoane						
8.	Dacă posibilitatea călătorului de a beneficia de alte servicii turistice depinde de comunicarea orală efectivă, limba în care vor fi furnizate serviciile respective:	Română						
9.	Dacă călătoria sau vacanța este adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă și, la cererea călătorului, informații precise privind gradul de adecvare a călătoriei sau vacanței luând în considerare nevoile călătorului:	Călătoria sau vacanța <b>nu este</b> adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă. Călătoria sau vacanța <b>poate fi</b> adaptată în general pentru persoanele cu mobilitate redusă la cererea unui călător sau a unui grup de călători din această călătorie, cu organizarea serviciului în mod dedicat.						
10.	Denumirea comercială și adresa geografică a organizatorului:	Denumire juridică: S.R.L. <i>SICRO TRAVEL</i> Cod fiscal (IDNO): 1019600049121 Adresa juridică: str. Mitropolit Dosoftei 102, of. 4, mun. Chișinău, R. Moldova, MD-2012 Denumiri comerciale: <i>SICRO Travel și Cunoaște-ți Țara</i>						
11.	Prețul total al pachetului, inclusiv taxele și, dacă este cazul, toate comisioanele, tarifele și alte costuri suplimentare sau, atunci când aceste costuri nu pot fi calculate în mod rezonabil anterior încheierii contractului, o indicație cu privire la tipul de costuri suplimentare pe care călătorul ar putea să fie obligat să le suporte în continuare:	<p style="text-align: center;"><b>249-269-299 € / 1 persoană</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>ultimele 3 rânduri</td> <td>locuri la mijloc</td> <td>primele 3 rânduri</td> </tr> <tr> <td>249 €</td> <td>269 €</td> <td>299 €</td> </tr> </table> <p>(plata se efectuează în MDL, la cursul indicat de organizator în ziua achitării)</p> <p><b>Costuri suplimentare:</b>  <b>Pachet turistic VIENA: 70 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>bilet de intrare la Palatul Schoenbrunn</li> <li>prânz tradițional vienez organizat</li> <li>ghid local licențiat</li> </ul>	ultimele 3 rânduri	locuri la mijloc	primele 3 rânduri	249 €	269 €	299 €
ultimele 3 rânduri	locuri la mijloc	primele 3 rânduri						
249 €	269 €	299 €						

		<p><b>Pachet turistic BUDAPESTA: 50€</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bilet de intrare la croazieră de seară pe Dunăre</li> <li>- prânz tradițional unghuresc organizat</li> <li>- ghid local licențiat</li> </ul> <p><b>TOTAL: 120 €</b></p> <p><i>* Prețurile pot varia în conformitate cu tarifele aplicate de către prestatorii de servicii. * Prețurile sunt indicate pentru un grup de minim de 30 de persoane și poate varia în dependentă de numărul total al grupului. * Agenția nu poartă răspundere de modificarea tarifulor.</i></p>
12.	Posibile modificări ale programului	Programul excursiei poate fi ajustat din motive obiective (condiții meteo, trafic, situații neprevăzute), cu scopul de a asigura siguranța și buna desfășurare a călătoriei. Participanții vor fi informați pe parcurs despre aceste schimbări.
13.	Modalitățile de plată, inclusiv orice sumă sau procentaj din preț care urmează să fie achitat sub formă de avans și calendarul pentru achitarea soldului sau garanțiile financiare care urmează să fie achitate sau furnizate de călător:	Plata se poate face în numerar (cu bon fiscal), cu cardul, online prin MIA sau Paynet, sau prin virament bancar în baza IBAN-ului companiei (persoană juridică). La rezervare se achită un avans de 50%, iar restul sumei se achită cu cel puțin 7 zile înainte de plecare. Pentru rezervările efectuate cu mai puțin de 7 zile înainte de plecare, plata se face integral la semnarea contractului.
14.	Numărul minim de persoane necesar pentru ca serviciile din pachet să poată fi prestate și termenul menționat la art. 1602 alin. (7) pct. 1) CC înainte de începerea călătoriei până la care este posibilă rezoluțiunea dacă nu se întruneste acest număr:	30 persoane
15.	Informații generale despre cerințele legate de pașapoarte și vize, inclusiv termenele aproximative de obținere a vizelor, și informații referitoare la formalitățile legate de sănătate în țara de destinație:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentru călătoriile pe teritoriul României, Ungariei și Austriei, condițiile actualizate de intrare sunt publicate pe site-ul Ministerului Afacerilor Externe al României: <a href="https://www.mae.ro/node/30291">https://www.mae.ro/node/30291</a></li> <li>• Călătorul este obligat să dețină un act de călătorie valabil și acceptat pentru trecerea frontierei (pașaport sau carte de identitate, după caz).</li> <li>• Organizatorul nu poartă răspundere în situația în care călătorul nu este acceptat la frontieră din motive ce nu îi pot fi imputabile.</li> <li>• În acest caz, nu sunt admise rambursări ale sumelor achitate.</li> </ul>
16.	Informații privind dreptul călătorului de a declara rezoluțiunea oricând înainte de începerea călătoriei, cu plata unui comision de rezoluțiune corespunzător sau, după caz, a comisioanelor de rezoluțiune standardizate solicitate de organizator, în conformitate cu dispozițiile art. 1602 alin. (1)-(3) CC:	<p><b>Dreptul la rezoluțiune:</b> Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea în orice moment înainte de începerea călătoriei, conform art. 1602 Cod Civil RM, putând fi obligat să plătească un comision de rezoluțiune adecvat și justificabil.</p> <p>Pentru acoperirea costurilor administrative (consultanță, rezervări, procesare documente), se aplică un comision minim de 10 % din valoarea contractului, perceput la orice anulare voluntară din partea călătorului.</p> <p><b>Comisioanele de rezoluțiune se aplică în felul următor:</b> rezoluțiune în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de: a) 40 de zile înainte de începerea călătoriei – 30%; b) între 30 și 15 zile înainte de începerea călătoriei – 50%; c) între 14 și 1 zile înainte de începerea călătoriei – 100%.</p> <p>Prima pentru asigurarea facultativă pentru călătorie nu se rambursează. Suplimentar la aceste comisioane, călătorul va suporta din contul său toate cheltuielile impuse de către prestatorii de servicii, cum ar fi hotelurile, transportatorii și alți prestatori care pot percepe plăți suplimentare în cazul anulărilor sau modificărilor din culpa călătorului.</p> <p><b>Rezoluțiune din cauza circumstanțelor inevitabile și extraordinare</b> Călătorul are dreptul să declare rezoluțiunea înainte de începerea călătoriei fără a plăti vreun comision de rezoluțiune în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare care se produc la locul de destinație sau în vecinătatea imediată a acestuia și care afectează în mod semnificativ executarea pachetului sau transportul pasagerilor la destinație. prin circumstanțe inevitabile și extraordinare se înțelege o situație care nu poate fi controlată de partea care o invocă și ale cărei consecințe nu ar fi putut fi evitate chiar dacă s-ar fi luat toate măsurile rezonabile. În aceste situații, călătorul are dreptul la restituirea integrală a oricărei plăți efectuate pentru pachet, dar nu are dreptul la vreo despăgubire suplimentară.</p>

		<p><b>Alternativ, călătorul are dreptul să desemneze o altă persoană care să participe în locul său, notificând organizatorul cu până la 24 ore înainte de plecare. În acest caz, nu se aplică niciun comision de rezoluțiune.</b></p> <p><b>Orice cerere de modificare sau anulare se transmite în scris la: <a href="mailto:contact@sicro.md">contact@sicro.md</a></b></p>
17.	<p>Organizatorul are dreptul la rezoluțiune înainte de începerea călătoriei în cazul în care:</p>	<p>Numărul de persoane înscrise pentru participarea la pachetul respectiv este mai mic decât numărul minim stabilit în contract, iar organizatorul îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune în termenul stabilit în contract, dar nu mai târziu de:</p> <p>a) 20 de zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai mult de 6 zile;</p> <p>b) 7 zile înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează între 2 și 6 zile;</p> <p>c) 48 de ore înainte de începerea călătoriei, în cazul călătoriilor care durează mai puțin de 2 zile; sau</p> <p>Organizatorul nu poate executa obligațiile contractuale din cauza unor circumstanțe inevitabile și extraordinare și îl înștiințează pe călător cu privire la rezoluțiune, fără întârziere și înainte de începerea călătoriei.</p> <p>În cazul în care declară rezoluțiunea în temeiul art. 1602 alin. (7) CC, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, dar nu este ținut la plata unor despăgubiri suplimentare.</p> <p>(9) Ca urmare a rezoluțiunii, organizatorul este obligat să restituie călătorului toate plățile efectuate pentru pachet, iar în cazul rezoluțiunii în temeiul art. 1602 alin. (1) CC, are dreptul să deducă comisionul de rezoluțiune corespunzător din suma supusă restituirii. Organizatorul trebuie să execute obligația de restituire fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la rezoluțiune.</p>
18.	<p>Informații privind asigurarea facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii de către călător sau costurile de asistență, inclusiv taxele de întoarcere, în caz de accident, de boală sau de deces:</p>	<p>Călătorul este în drept să-și încheie o asigurare facultativă sau obligatorie care să acopere costurile rezoluțiunii de către călător sau costurile de asistență, inclusiv taxele de întoarcere, în caz de accident, de boală sau de deces, iar toate informațiile sunt incluse în contractul furnizat de către asigurator.</p> <p>Asigurarea poate fi procurată prin intermediul organizatorului, de la alți asistenți/brokeri de asigurare sau direct de la asiguratorii.</p>

Prezenta informație conține 18 puncte și a fost întocmită conform art.1595 din Codul civil al Republicii Moldova, parte integrantă a contractului privind pachetul de servicii de călătorie și nu pot fi modificate decât prin acordul explicit al părților contractante. Înainte de încheierea contractului privind pachetul de servicii de călătorie, organizatorul trebuie să transmită călătorului toate modificările cu privire la informațiile precontractuale într-un mod clar, inteligibil și bine evidențiat.

Informația poate fi semnată anterior încheierii contractului, fiind anexată la oferta dată publicității pe pagina web a organizatorului. Ora și data semnării sunt indicate pe semnătura electronică, care poate fi verificată pe [msign.gov.md](http://msign.gov.md)

**Semnătura reprezentantului organizatorului:**